

IT4IT

Eine Referenzarchitektur für die IT der IT

Sind ITIL, COBIT und Co. Geschichte?

Marc Gumbold

FNT Expertenveranstaltung 2017

Was wir bereits wissen.

Digitalisierung fordert Unternehmen stark,
es gibt disruptive Entwicklungen

Anforderungen an die IT:

- Schnellere Lösungsbereitstellung
- bei gleichzeitiger Kostenreduzierung
- Höhere IT-Komplexität
 - Cloud, Consumerization, Big Data
 - Anwachsen der Anzahl von Geräten (IOT)
 - Zunehmende Security-Risiken und ihre schnelle Bearbeitung
 - Steigende Anzahl an Service-Providern
- Steigende Anforderungen
 - Verbrauch, Durchsatz, Speicher
- Höhere Agilität

*„IT needs to become quicker,
easier to use,
perform well every day,
and do that at lower cost and risk.“*

Mary Jarrett, IT4IT Manager at Shell

Quelle: "IT4IT™ for Managing the Business of IT", The Open Group, Rob Akershoek et al. © 2016

IT-Transformation ist unausweichlich:

- Manufaktur → Industrie
- Künstlerkolonie → Business
- Automatisierung, Standardisierung, Agilität
- Multi-Provider-Steuerungsfähigkeit, SIAM

Die IT der IT – Der Maschinenraum der IT – Sand im Getriebe?

- Es gibt schon lange IT-Management-Standards wie ITIL und COBIT
- Aber wie sieht es in der **IT der IT** – den IT-Systemen für das IT-Management aus?
 - Vielzahl von Tools verschiedener Hersteller für Ende-zu-Ende Lifecycle erforderlich
 - Fehlende offene, Standard-Integrationen
 - Tools verschiedener (und teilweise sogar derselben) Hersteller integrieren sich schlecht
 - Hersteller haben proprietäre Datenmodelle, Begrifflichkeiten und Granularität der Konzepte
- Jeder Hersteller hat für sich entschieden, wie er IT-Prozesse in Tools umsetzt
- Was helfen würde, wäre eine **Referenzarchitektur für die IT der IT**:
 - Durchgängiges Datenmodell
 - Standardisierte Funktionsblöcke, die von jeder IT benötigt werden
 - Nutzbar für die IT, ihre Service Provider, ihre Tool-Hersteller

IT4IT: Definition

The Open Group IT4IT Reference Architecture is

a standard reference architecture

{ * Funktionale Architektur
* Datenmodell/-flüsse

and value chain-based operating model

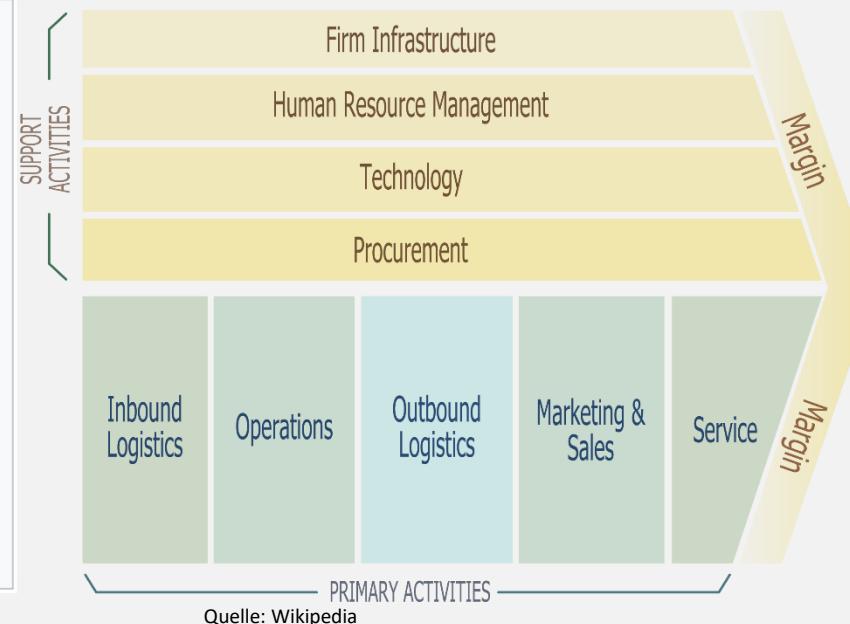
for managing the business of IT.



Application Response Measurement
ArchiMate
Call Level Interface
Common Desktop Environment
IT4IT Referenzarchitektur
Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
Linux Standard Base (LSB)
Motif
POSIX
SOA
TOGAF
UNIX 95 bis 03 (Single Unix Specification)



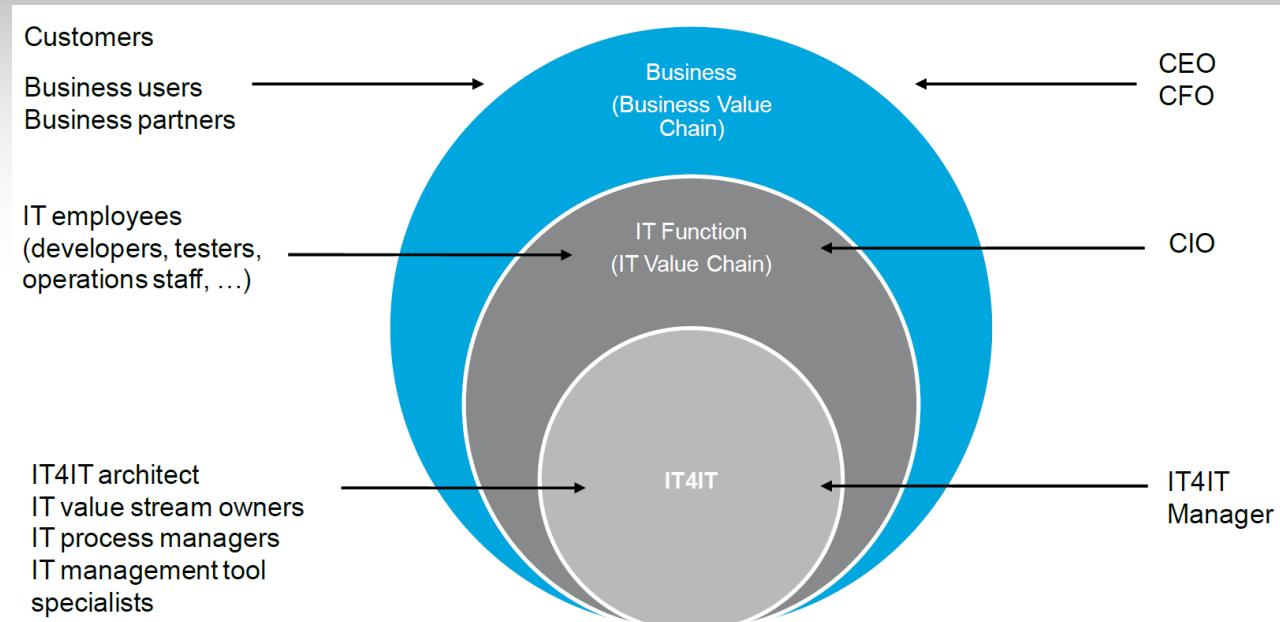
Born May 23, 1947 (age 70)
Ann Arbor, Michigan, United States
Website www.isc.hbs.edu
Alma mater Princeton University
Harvard Business School
Contributions Porter hypothesis
Porter forces^[1]
Porter's four corners model



- Versionen 1.x bis 2015 in einem Hersteller-Konsortium entwickelt.
- HPE und Shell waren die Haupttreiber.
- An die Open Group übergeben, um Herstellerneutralität zu gewährleisten.
- Version 2.0 veröffentlicht durch Open Group im Oktober 2015.
- Version 2.1 folgte im Januar 2017.
- Befindet sich in weiterer Entwicklung.

IT als Business und die IT der IT

- IT beliefert das Business und unterstützt dessen Business-Wertschöpfungskette.
- Die IT-Funktion selbst sollte ebenfalls wie ein Business gemanaged werden.
- IT hat seine eigene Wertschöpfungskette und Prozesse.
- IT benötigt daher sein eigenes Informationssystem – seine eigene IT-Funktion.
- Diese wurde jedoch nie mit einem übergreifenden Design und Vision geplant,
- sondern hat sich ad hoc, chaotisch und fragmentiert über die Zeit und durch verschiedene Hersteller entwickelt.

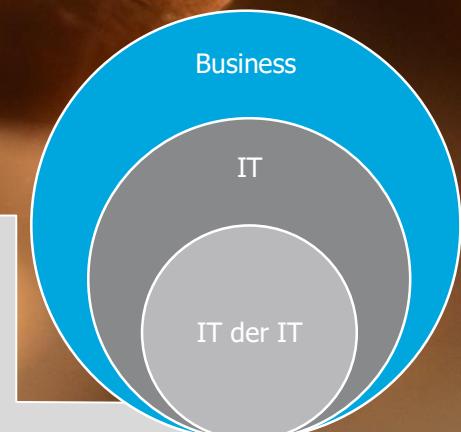


Quelle: "IT4IT™ for Managing the Business of IT", The Open Group, Rob Akershoek et al. © 2016

IT-Systeme der IT

Quelle: "IT4IT™ for Managing the Business of IT", The Open Group, Rob Akerhooi et al., © 2016

- Enterprise Architecture (EA) system
- Service (and application) portfolio management system
- Policy management system
- Project Portfolio Management (PPM) system
- Development tools (such as prototyping, requirements engineering, IDE, ...)
- Test management system
- Security test tools
- Load/stress testing tools
- Deployment and release automation tool
- Service catalog
- Request management system
- Self-service portal
- Information Security Management (ISMS) system
- Monitoring system
- Operations data analytic tools
- Diagnostics tools
- Run book automation (or IT process automation)
- Event management system
- Incident and problem management system
- Change management system
- Business intelligence/reporting tools
- Document management system
- Operations management tools (such as backup/restore tools, job scheduling, element managers)
- Information risk management system
- CMDB
- Discovery and automated inventory
- Software Asset Management (SAM) system
- Identity and Access Management (IAM) tools
- Customer survey tools
- Auditing tools
- Contract management system
- Financial management system
- (and many more)





“It’s like a set of Russian dolls. Inside the business problem of enabling digital transformation is the problem of IT transformation. And inside that problem is the need for a solid reference architecture for managing and planning IT operational management. And yes, ITIL is in there, too.”

Dan Warfield

<https://techbeacon.com/business-case-it4it-why-you-need-it-how-build-it>

Die IT-Wertschöpfungskette

Planen

Entwickeln

Liefern

Betreiben

Kundenwünsche
Marktforschung
IT-Strategie
Vorgaben
Compliance
Standards
Portfolio

Anforderungen
Projekte
Entwicklung
Sourcing
Test
Bugs
Releases

Portal/IT-Shop
Bestellung
Genehmigung
Bereitstellung
Provisionierung
Verrechnung
Kundenzufriedenheit

Vorfälle/Störungen
Diagnose
Behebung
Änderungen
Verbesserung
SLA-Einhaltung
Configuration Management

S

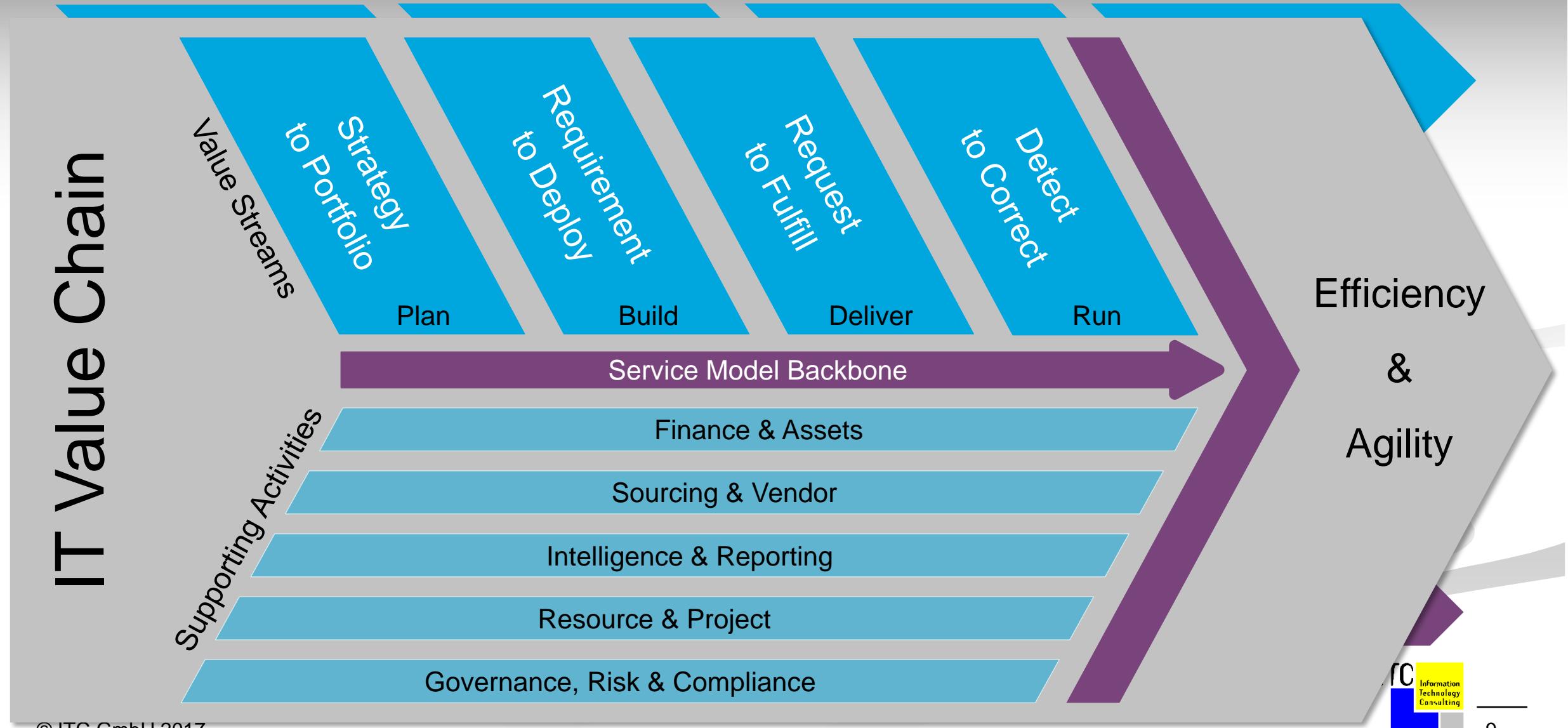
S

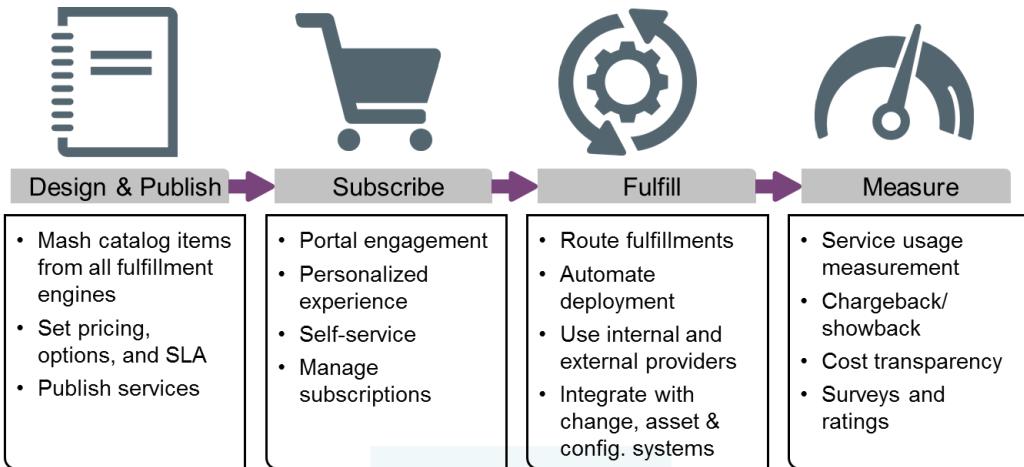
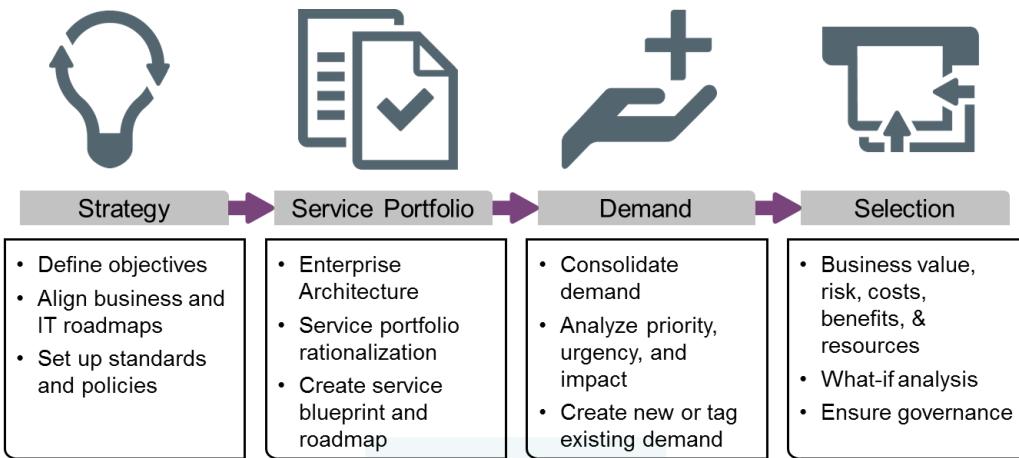
IT-Service

S

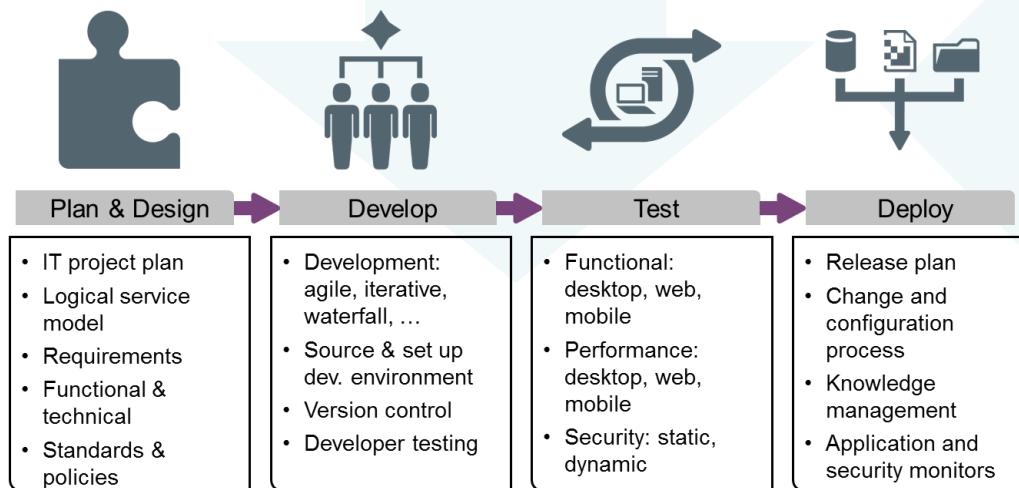
S

Alles, was wir in der IT tun, bezieht sich auf IT Services

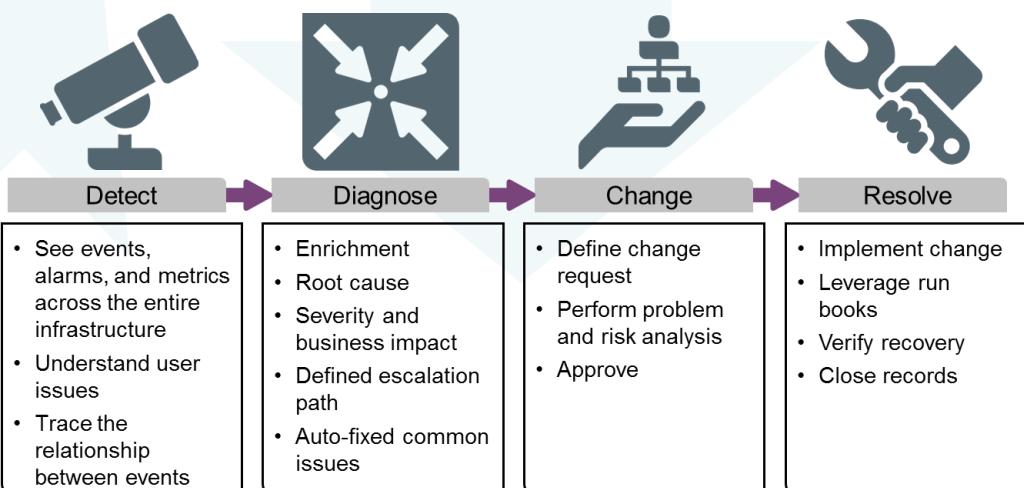




Strategy to Portfolio

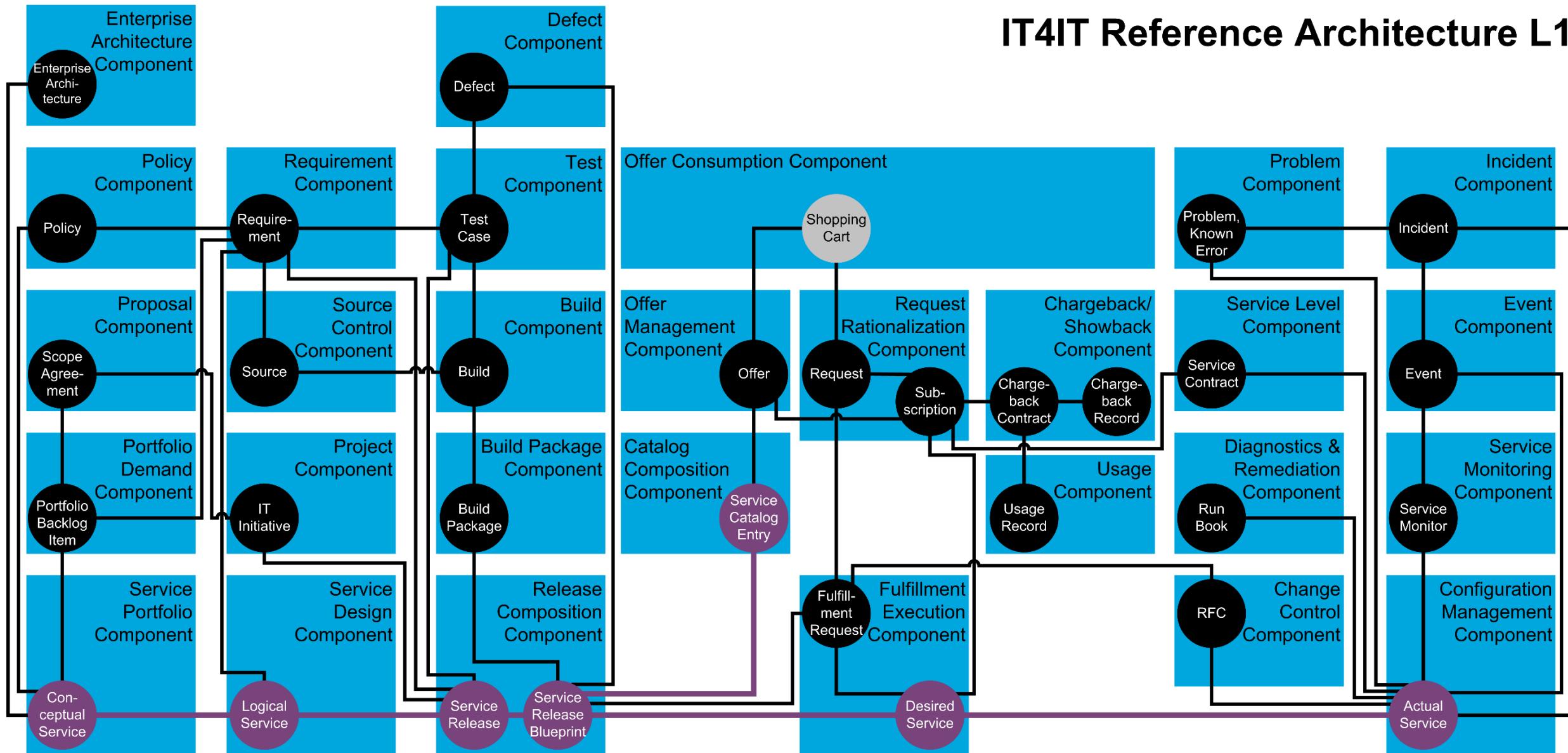


Requirement to Deploy



Detect to Correct

IT4IT Reference Architecture L1



Strategy to Portfolio

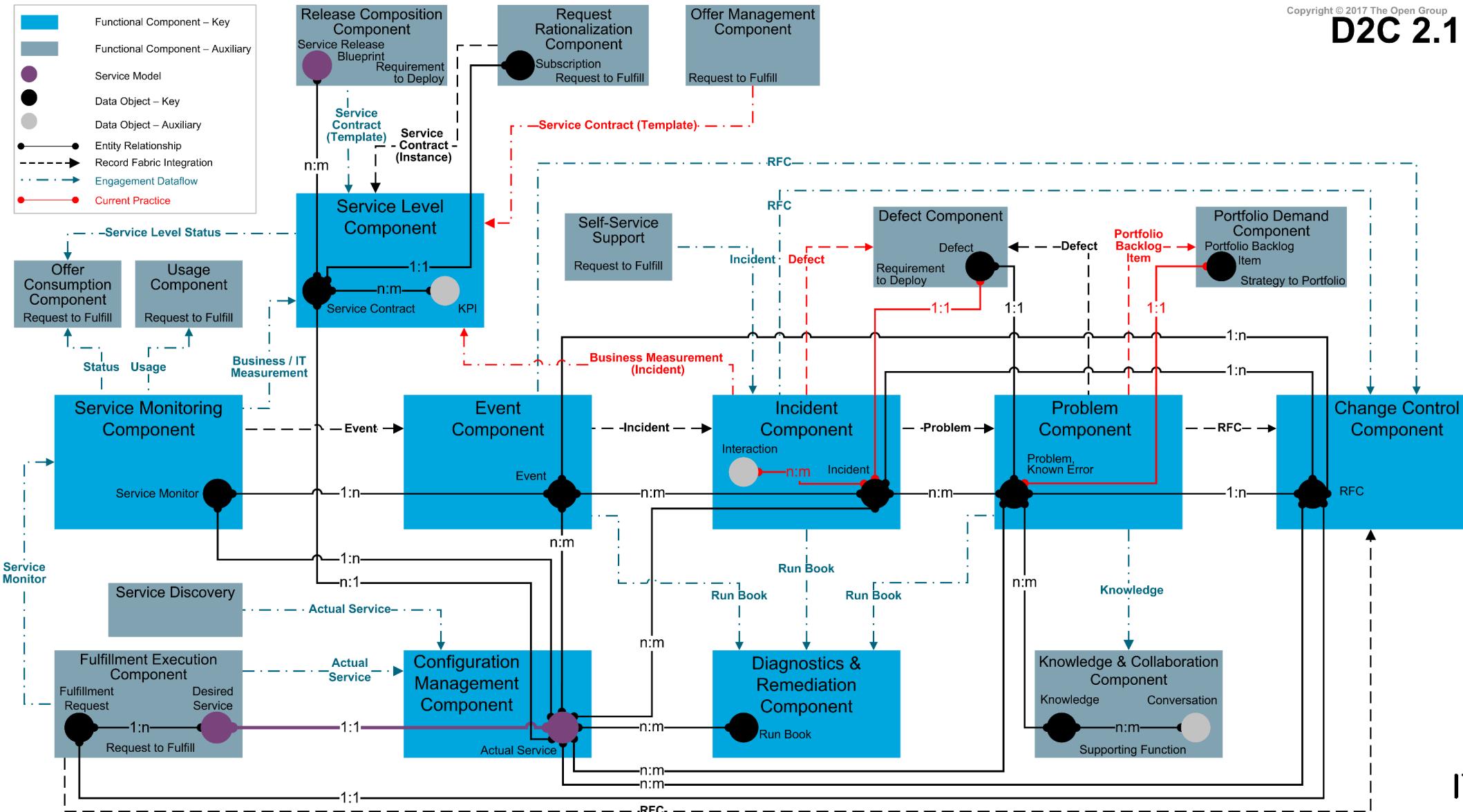
Requirement to Deploy

Request to Fulfill

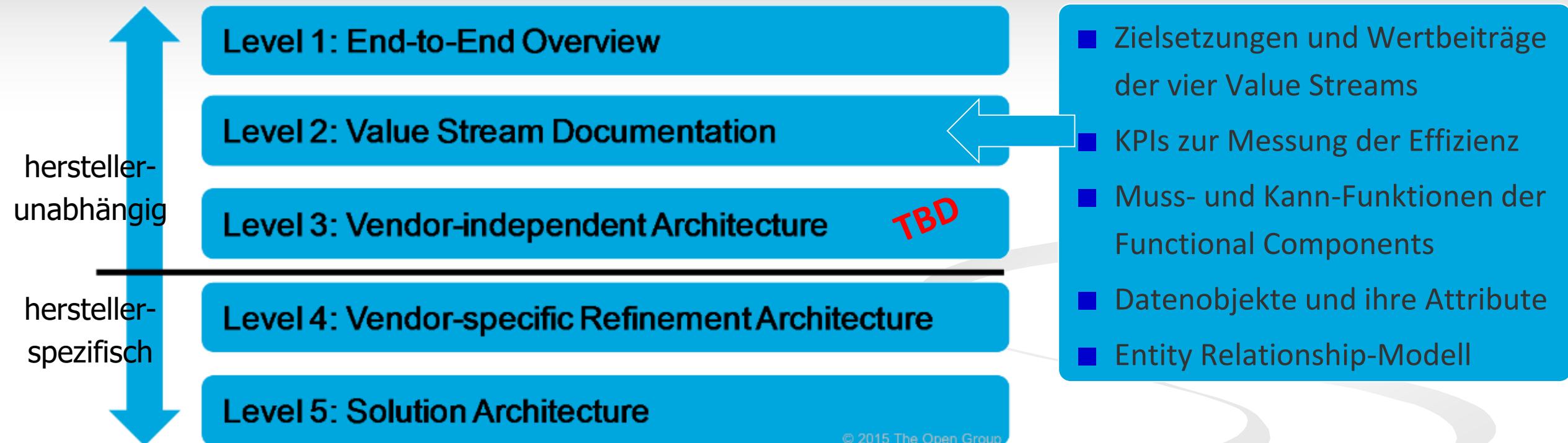
Detect to Correct

Copyright © 2017 The Open Group

Beispiel für Level 2-Model, Value Stream „Detect to Correct“



Level 2: Value Stream Documentation – und weitere Level



Sind ITIL, COBIT und Co. Geschichte?

“

*IT4IT was never intended to replace ITIL.
In IT4IT, change management is 2 pages,
versus 35 pages in ITIL.*

*On the other hand, IT4IT lets you view technology
management from a more prescriptive, architectural
perspective.*

*You can see ITIL as a set of requirements. But you need a
data architecture, you need a systems architecture.*

<https://techbeacon.com/business-case-it4it-why-you-need-it-how-build-it>

Charlie Betz

Principal Analyst, Forrester Research
Participant and Thought Leader in Open
Group's IT4IT forum since its inception



Think Big - Start Small

Schnelle Nutzen von IT4IT, die Ihr Leben erleichtern können:

■ Basis für Diskussionen, gemeinsames Vokabular

- Denken in Anwendungsfunktionen und Datenobjekten und ihren Beziehungen – für etliche Fragestellungen ist das sinnvoller, als in ITIL-Prozessen zu denken

■ Bebauungsplan der IT-eigenen IT

- Mapping der Toollandschaft, Dokumentation von Ist- und Zielsituation
- Erkennung von Lücken und Konsolidierungsbedarf (funktional, datenbezogen, integrationsbezogen)
- Mapping auf Softwarelösungen der Hersteller

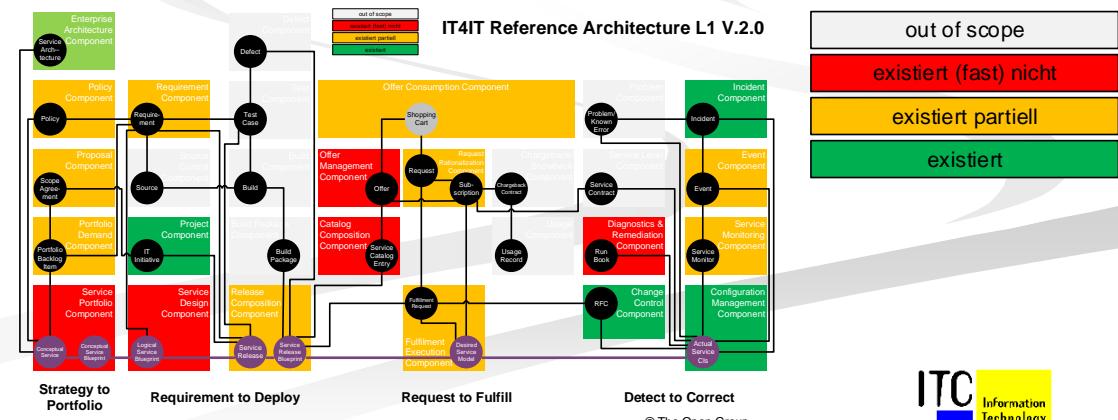
■ Priorisierung – Wo tut es am meisten weh?

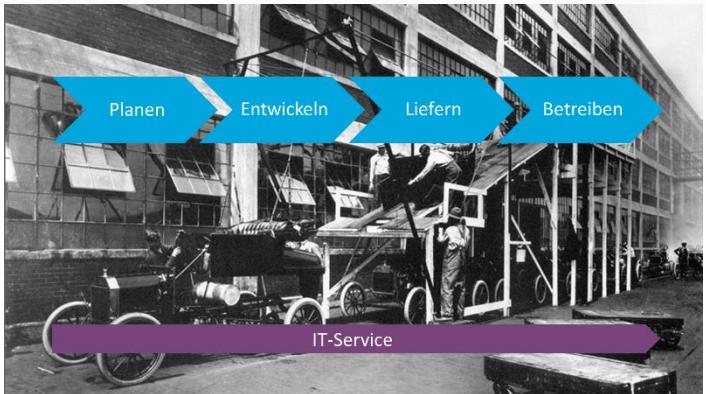
■ Entwicklung einer Roadmap

■ Scoping von Projekten

■ Validierung von Anforderungen an Tools und ihre Integrationen

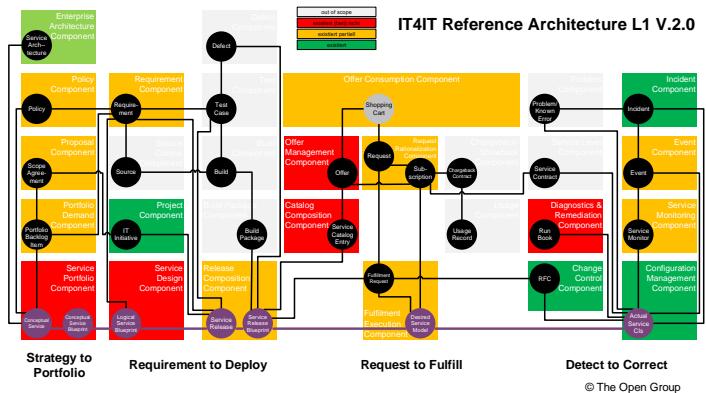
■ Erleichterung von Einkauf und Ausschreibungen





■ IT-Transformation ist Voraussetzung für das Überleben in der digitalisierten Welt.

■ Die transformierte IT muss als IT-Service-Business entlang der IT-Wertschöpfungskette agieren.



■ Nutzen Sie IT4IT als Referenzarchitektur dafür!

Vielen Dank. Wir unterstützen Sie gern. Sprechen Sie uns an.

ITC



Information
Technology
Consulting



Gesellschaft für Netzwerkmanagement
und Systemintegration mbH

Member of **IT4IT** Forum



Stefan Mohr



Marc Gumbold



IT4IT™ Foundation