

Hewlett Packard
Enterprise

Best of Show on Tour 2017

28. März bis 06. April 2017



Service-Orientierung in der IT - Running IT as a business

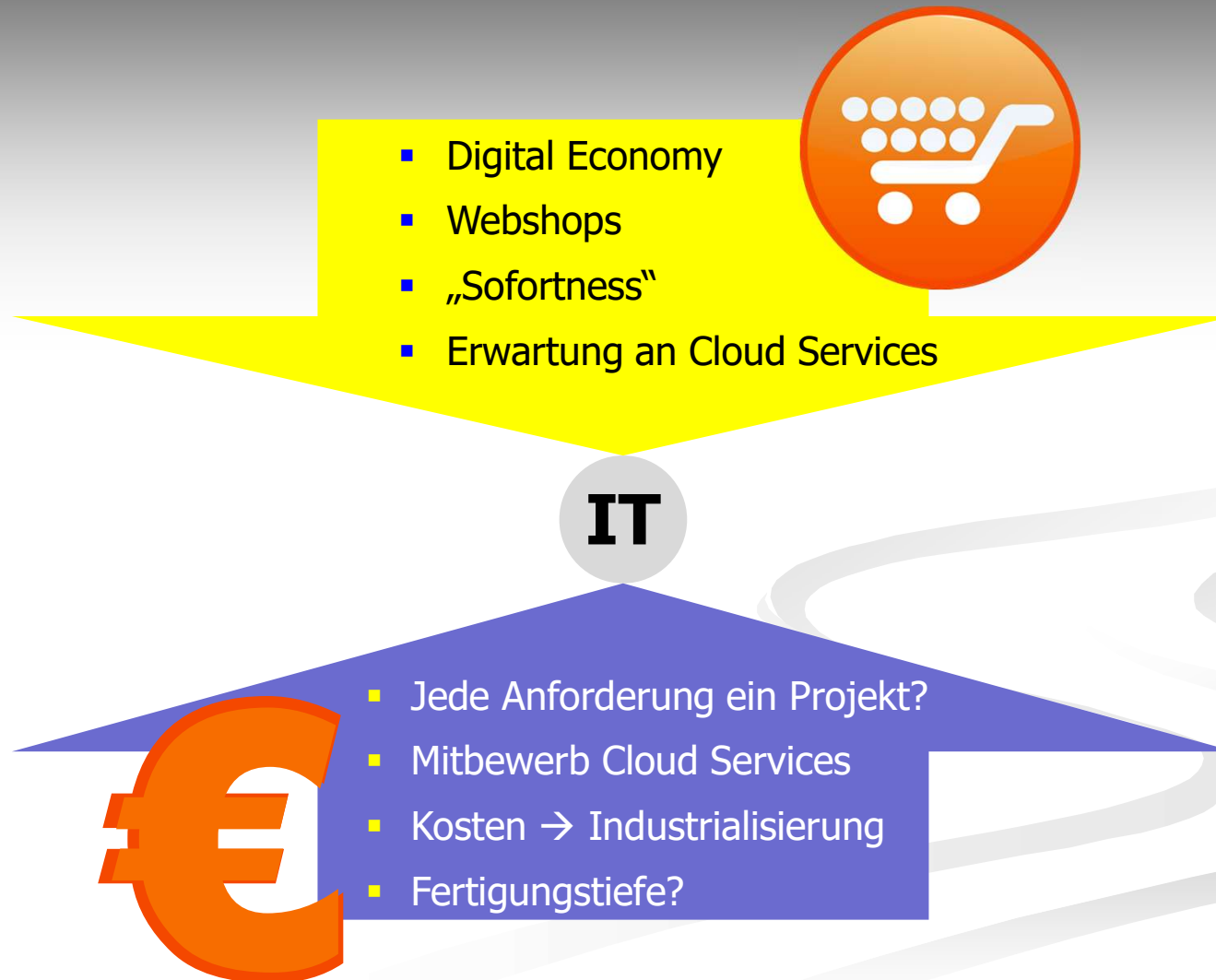
HPE Best of Show on Tour 2017

Stefan Mohr, ITC GmbH

Digitale Transformation

Künstliche Intelligenz
Digitalisierung
Time To Market
Enterprise Service Management
Operations
PaaS
Agile
ITIL
Cloud
ITSM
Operations Bridge
Containerization
Smart Machine
Services
Mobile
Security
Bimodale IT
Produkte
IoT
Service
Business
IaaS
SaaS
Robotik
Industrie 4
DevOps
Automation

■ Ist Service-Orientierung vermeidbar?

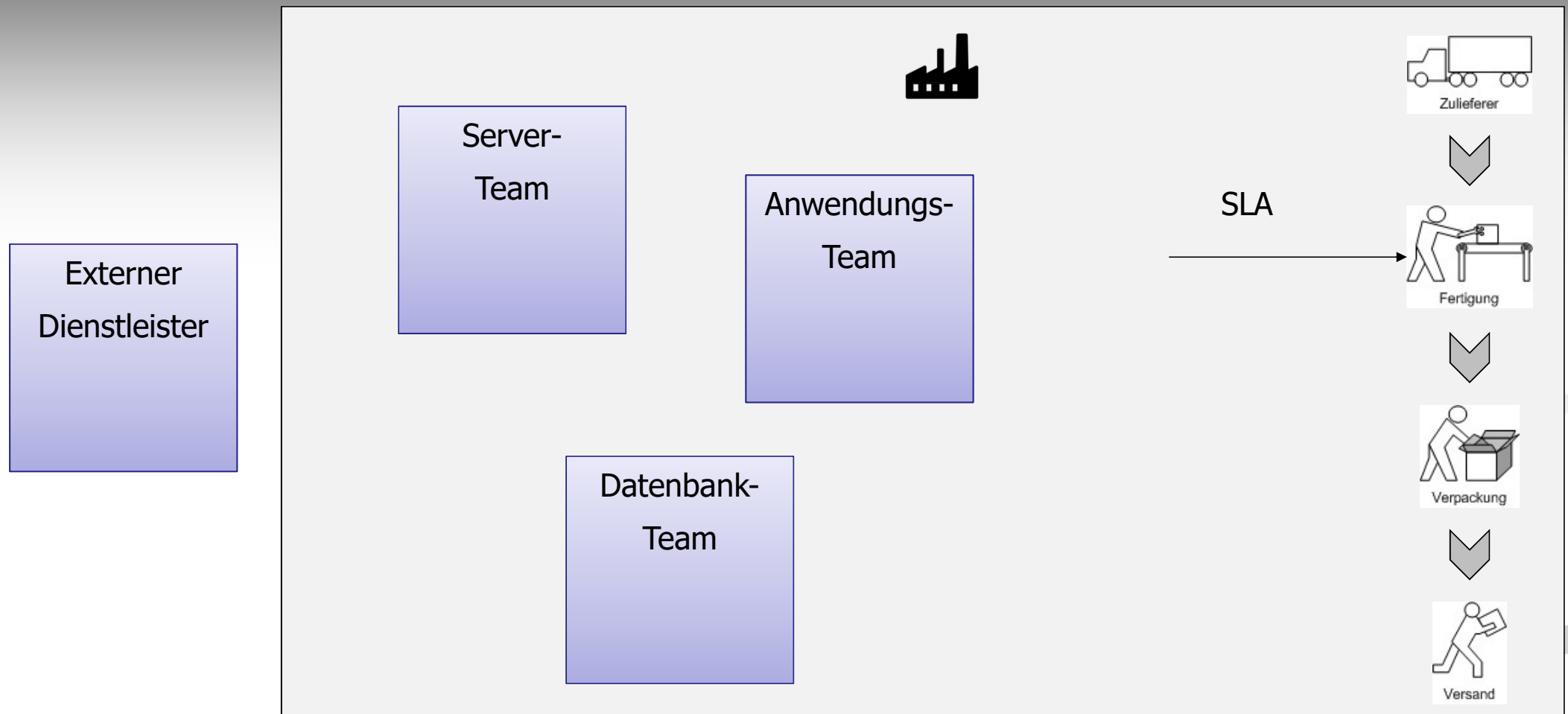


■ Ursachen fehlender Serviceorientierung

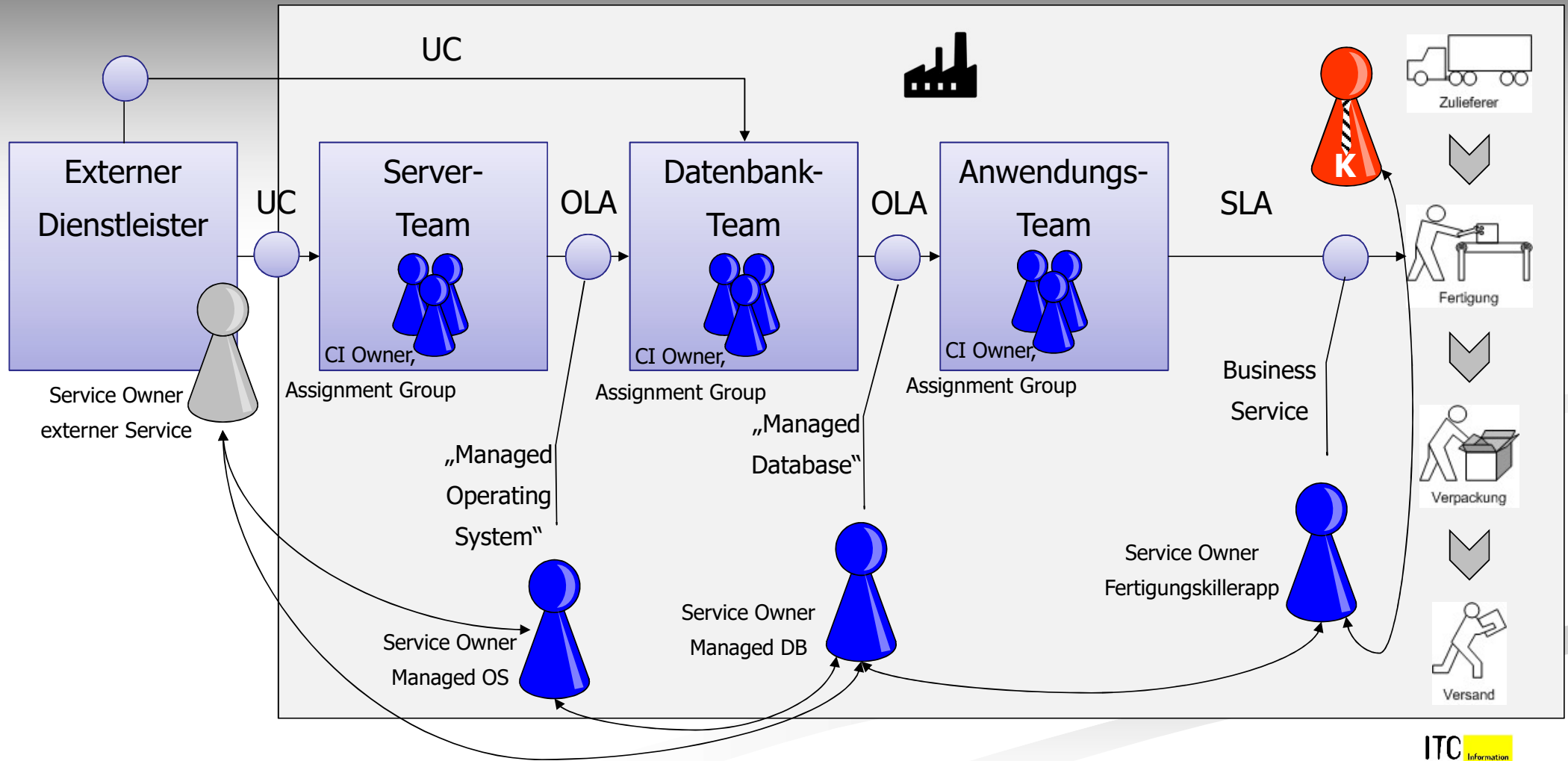


Fotograf: H. Michael Karshis Quelle: <https://flic.kr/p/pkDMYw> Copyright: CC 2.0

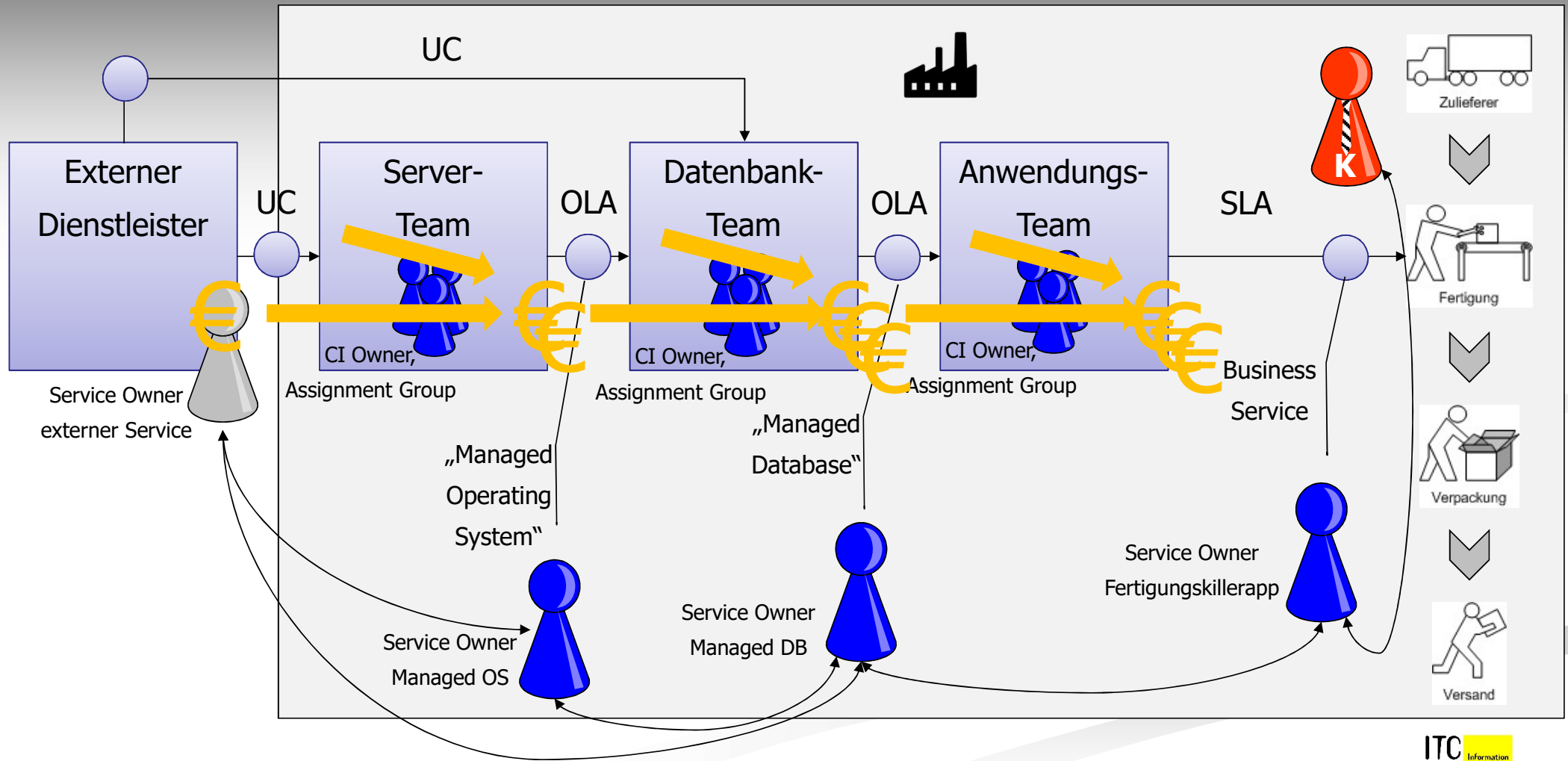
■ IT-Services entlang der Wertschöpfungskette



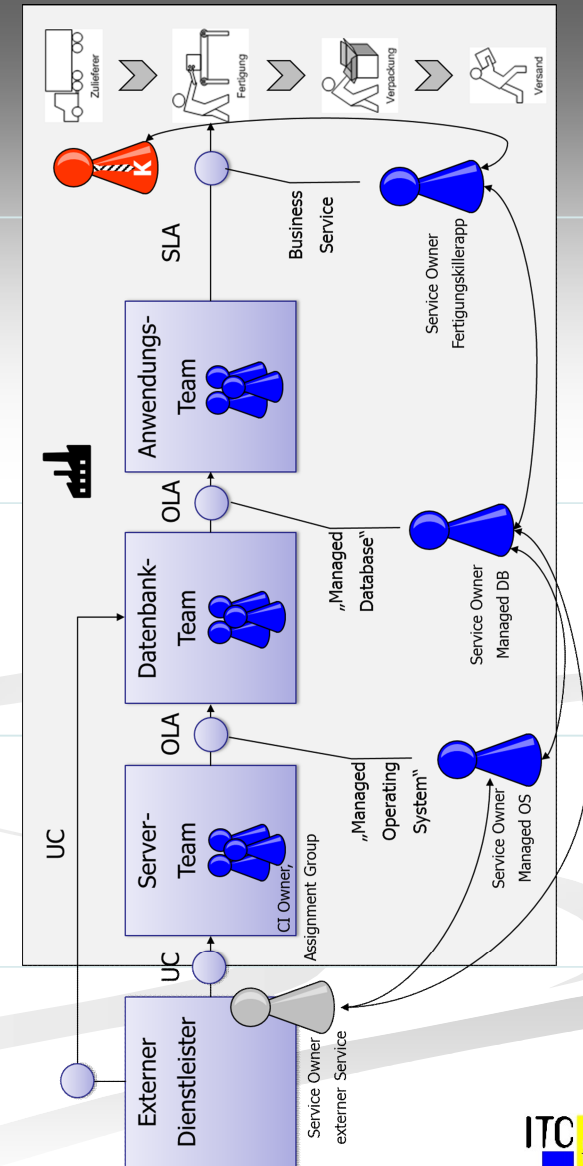
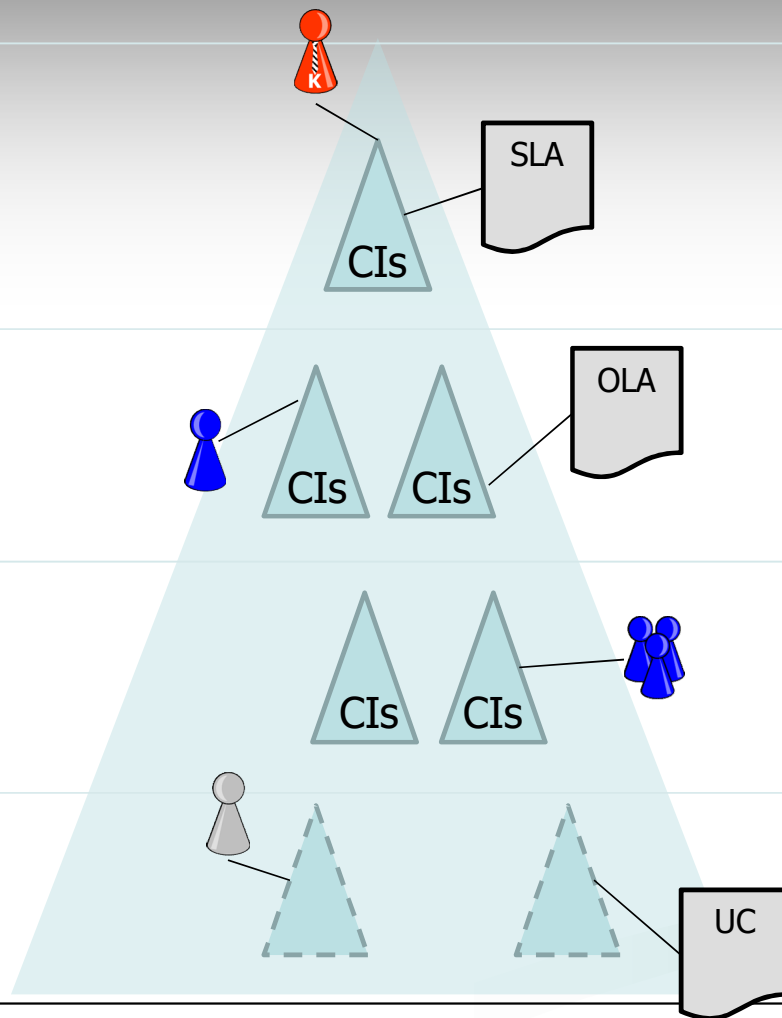
■ IT-Services entlang der Wertschöpfungskette



■ Verrechnung von IT-Services entlang der Wertschöpfungskette

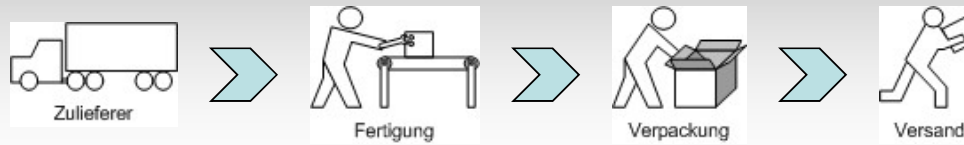


Servicebaum

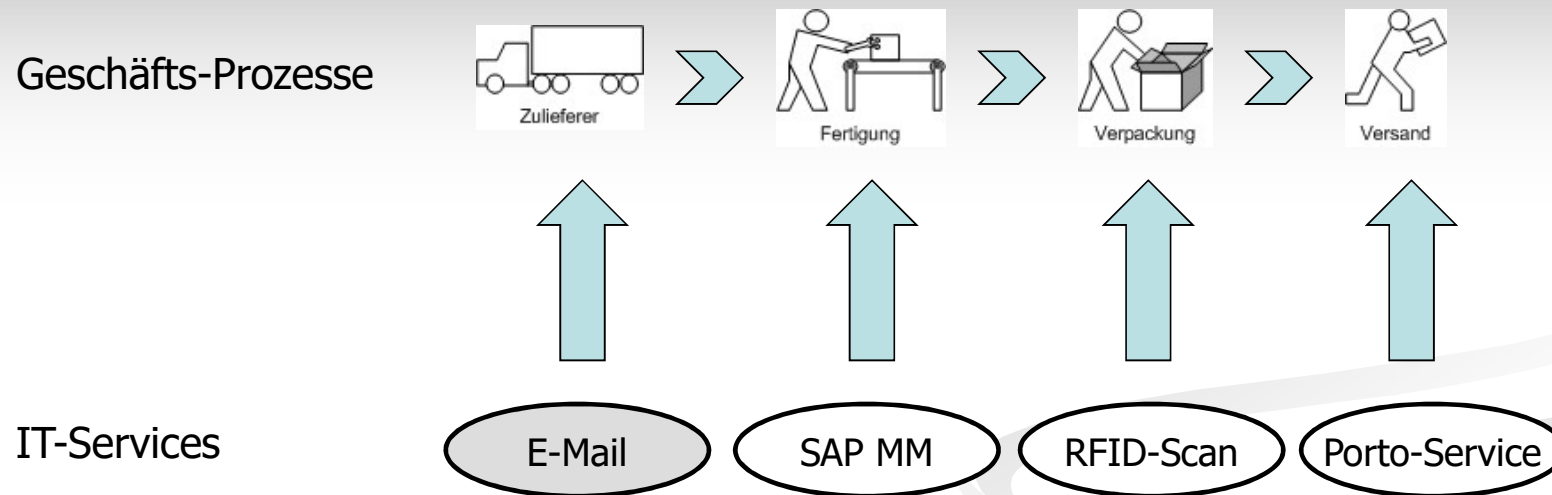


■ Service-orientiertes Monitoring

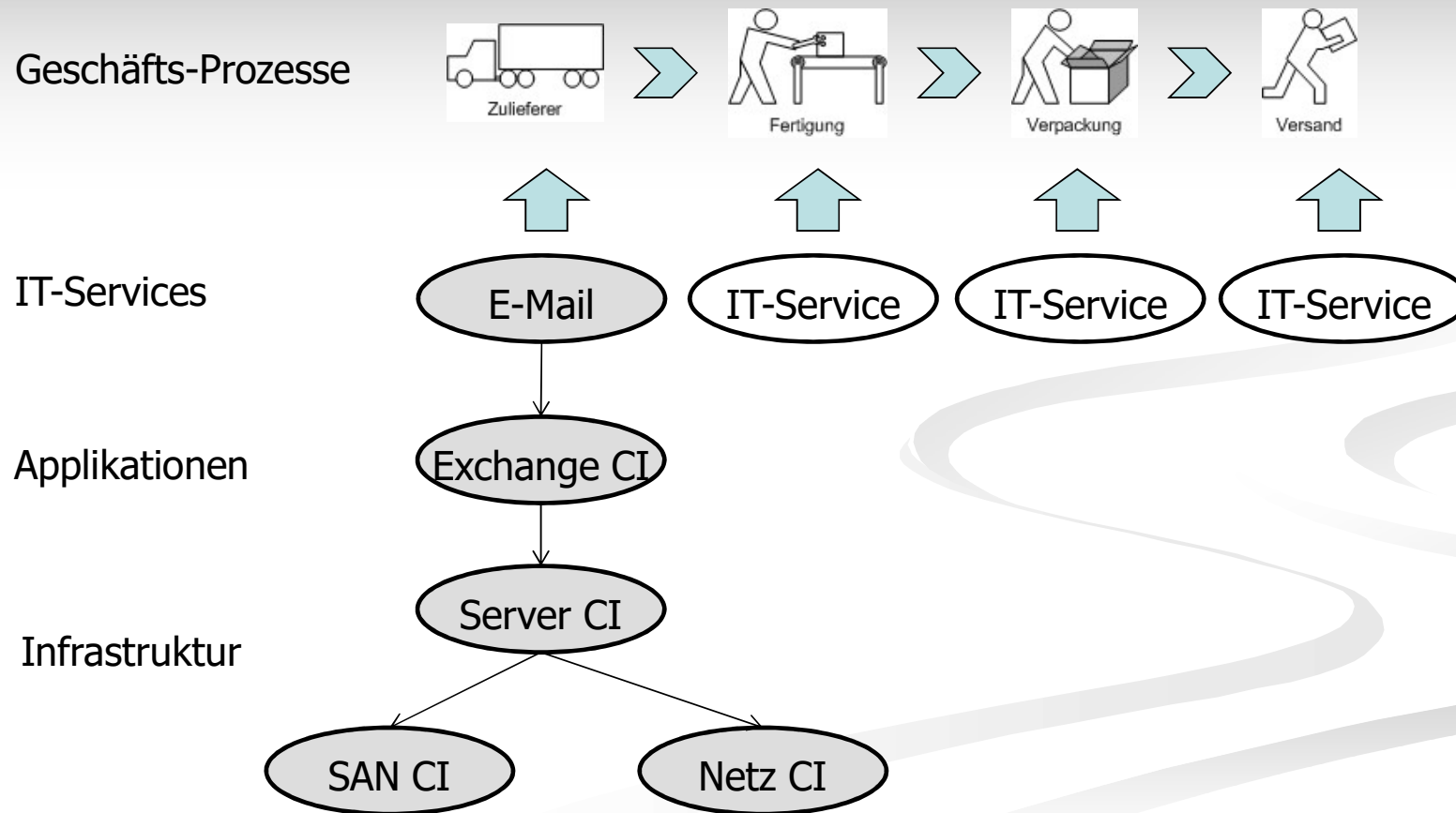
Geschäfts-Prozesse



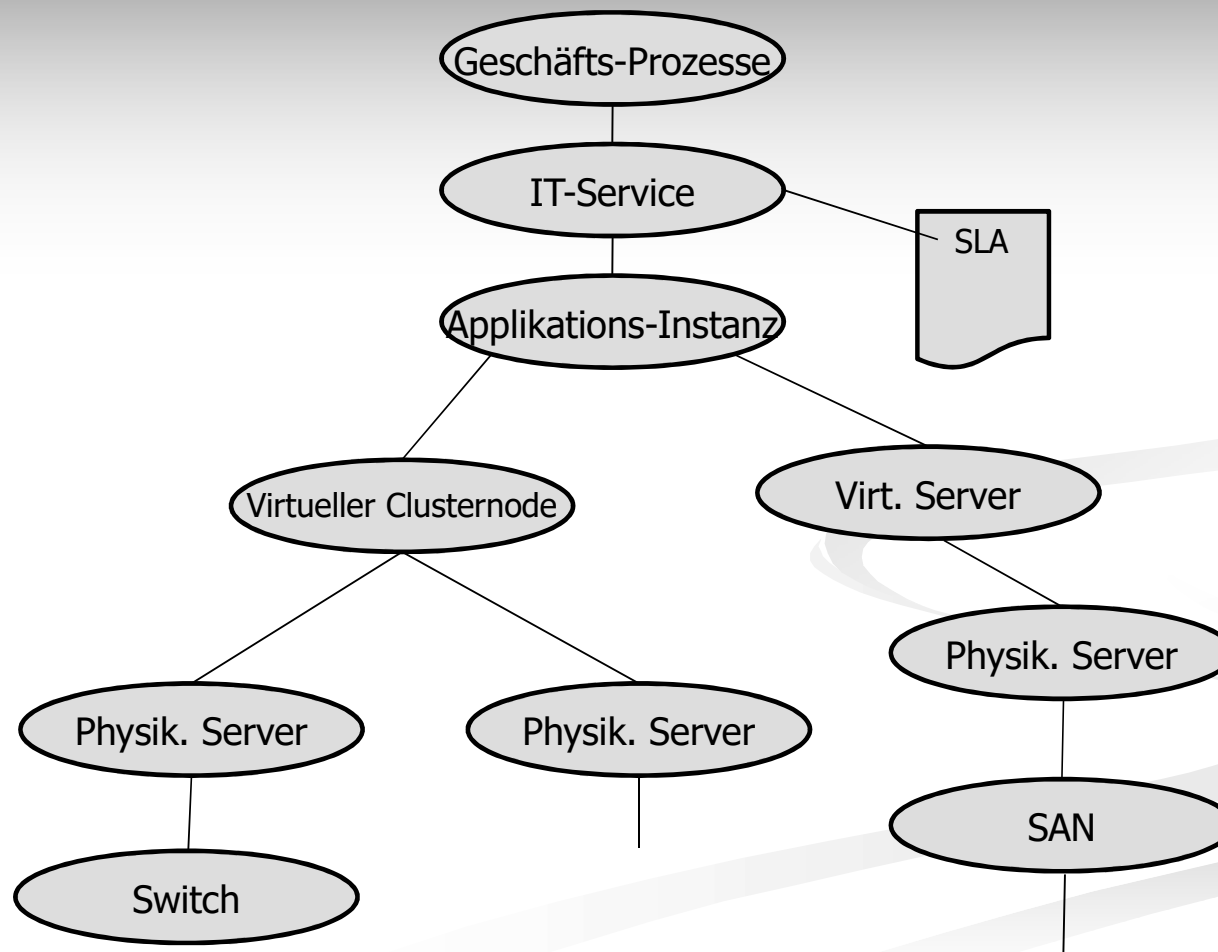
■ Service-orientiertes Monitoring



Service-orientiertes Monitoring

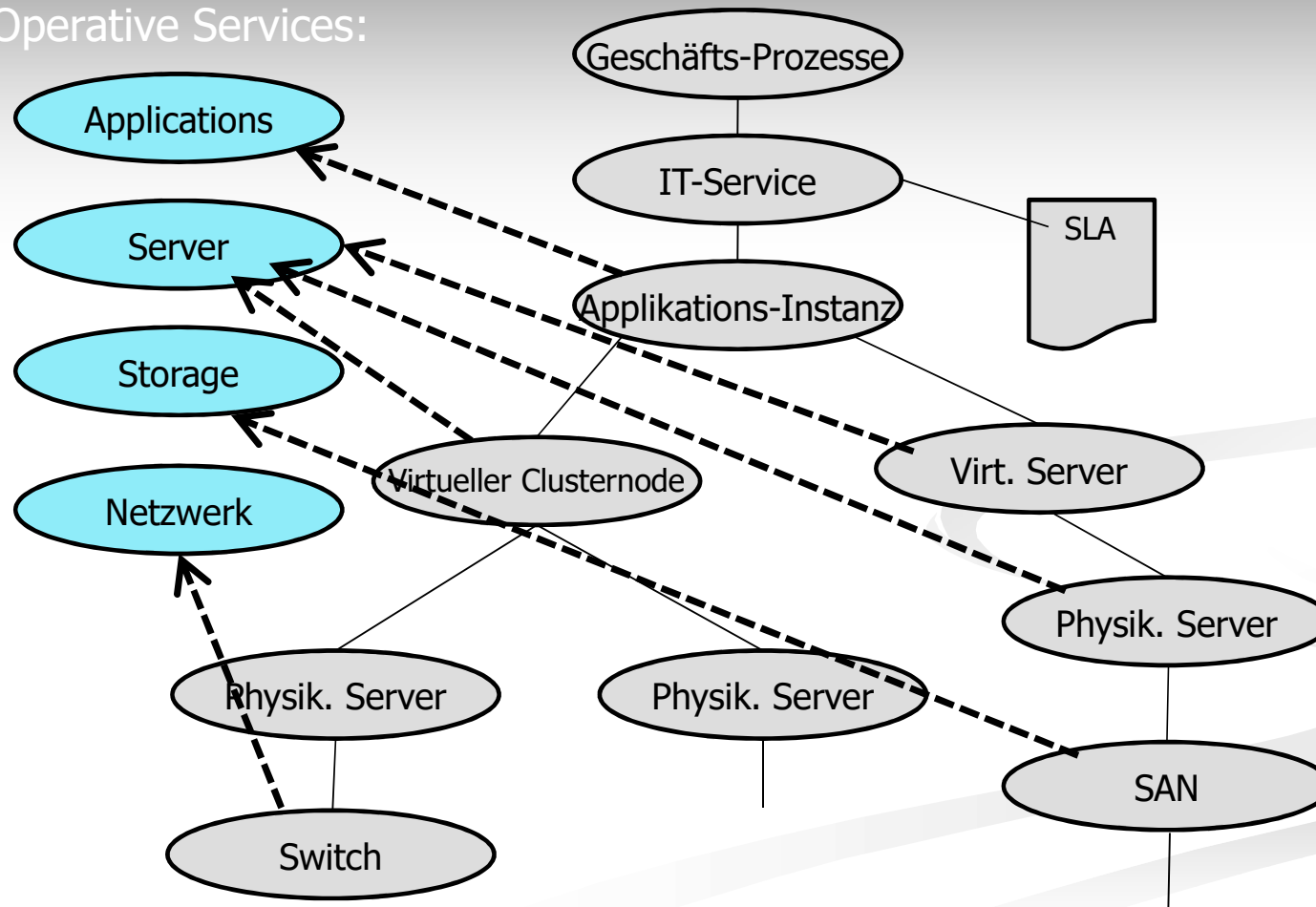


■ Service-orientiertes Monitoring



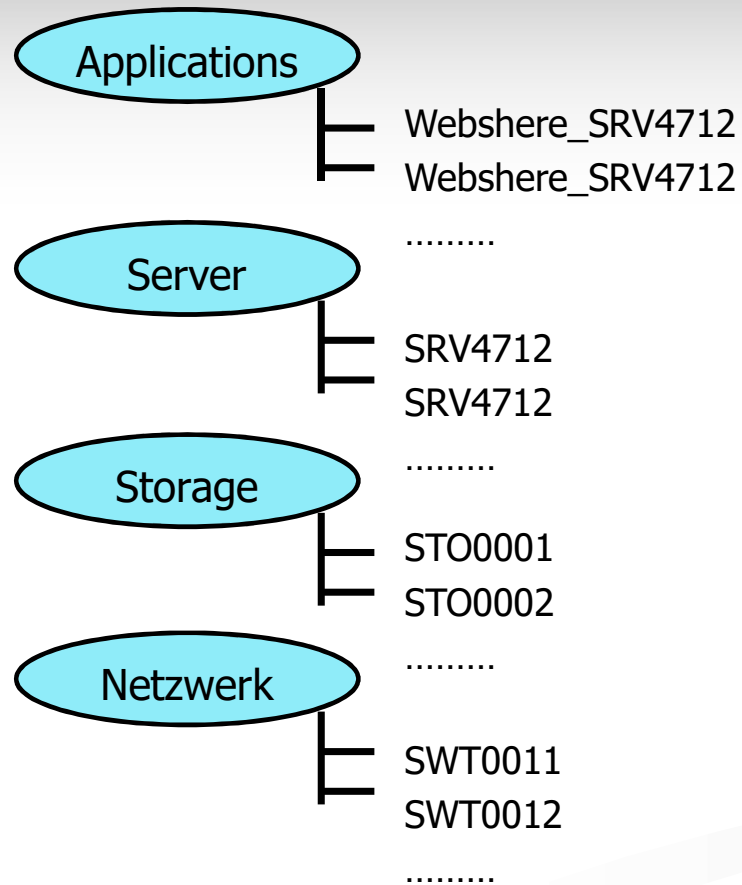
Service-orientiertes Monitoring

Operative Services:



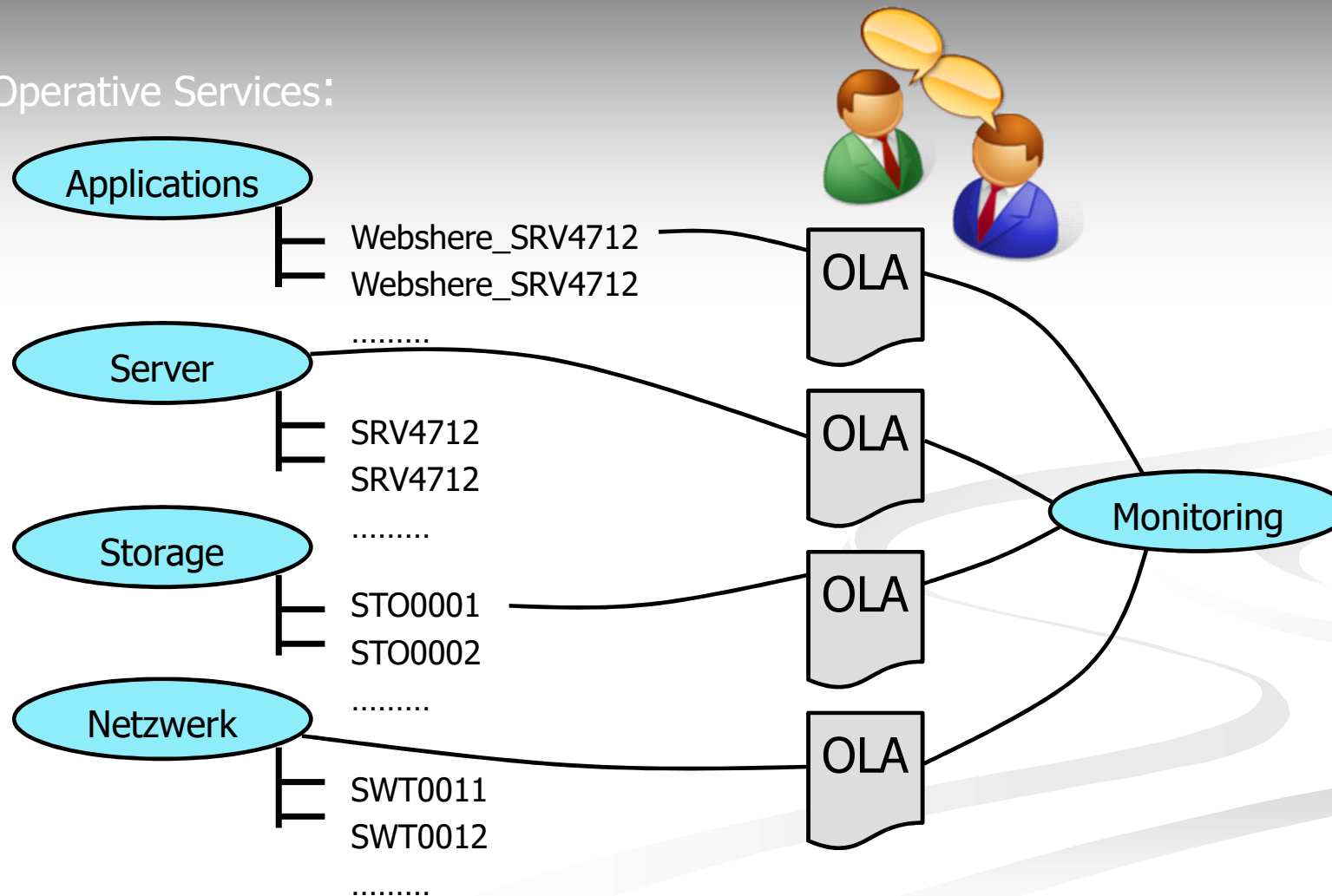
■ Service-orientiertes Monitoring

Operative Services:



Service-orientiertes Monitoring

Operative Services:



■ ITSM und ITOM – keine verbotene Liebe

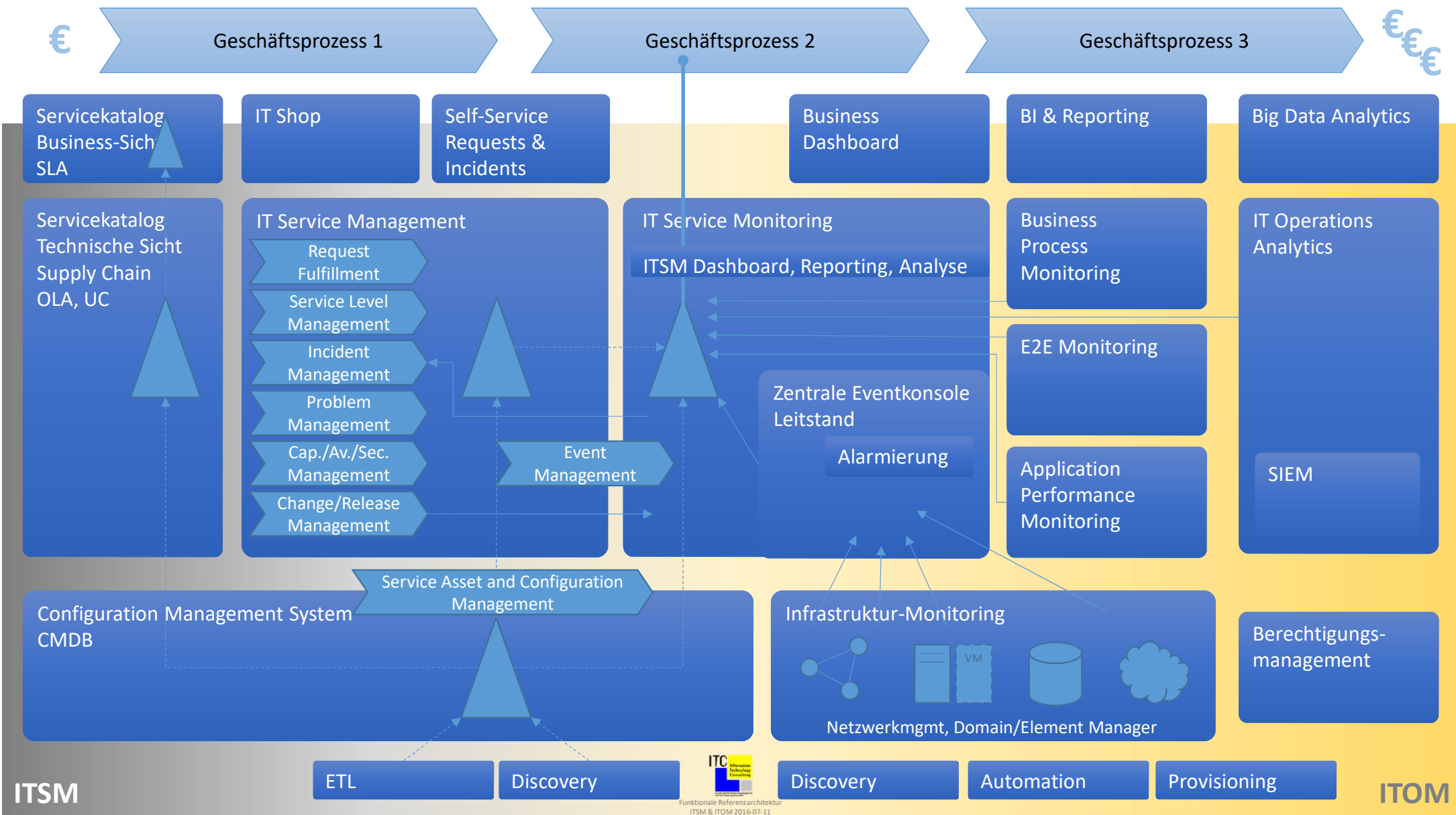
ITSM

IT Service Management

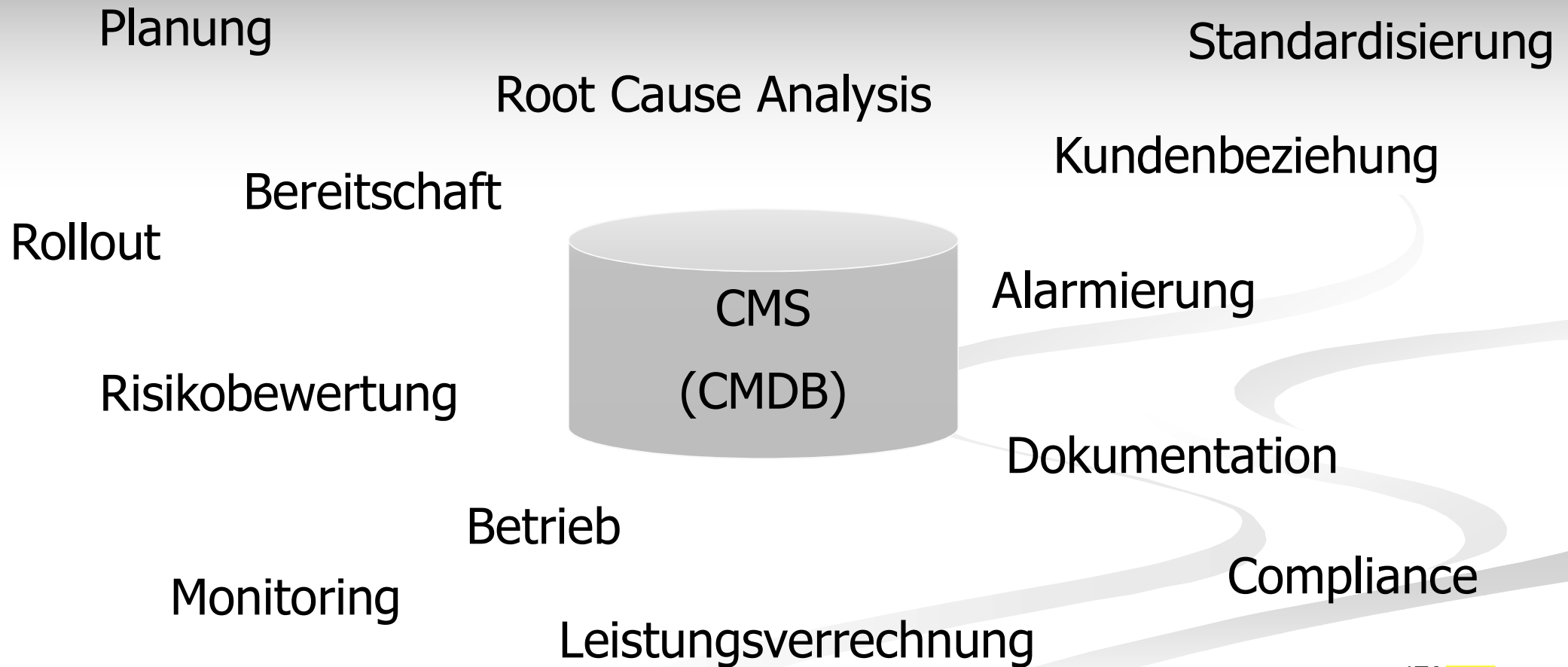
ITOM

IT Operations Management

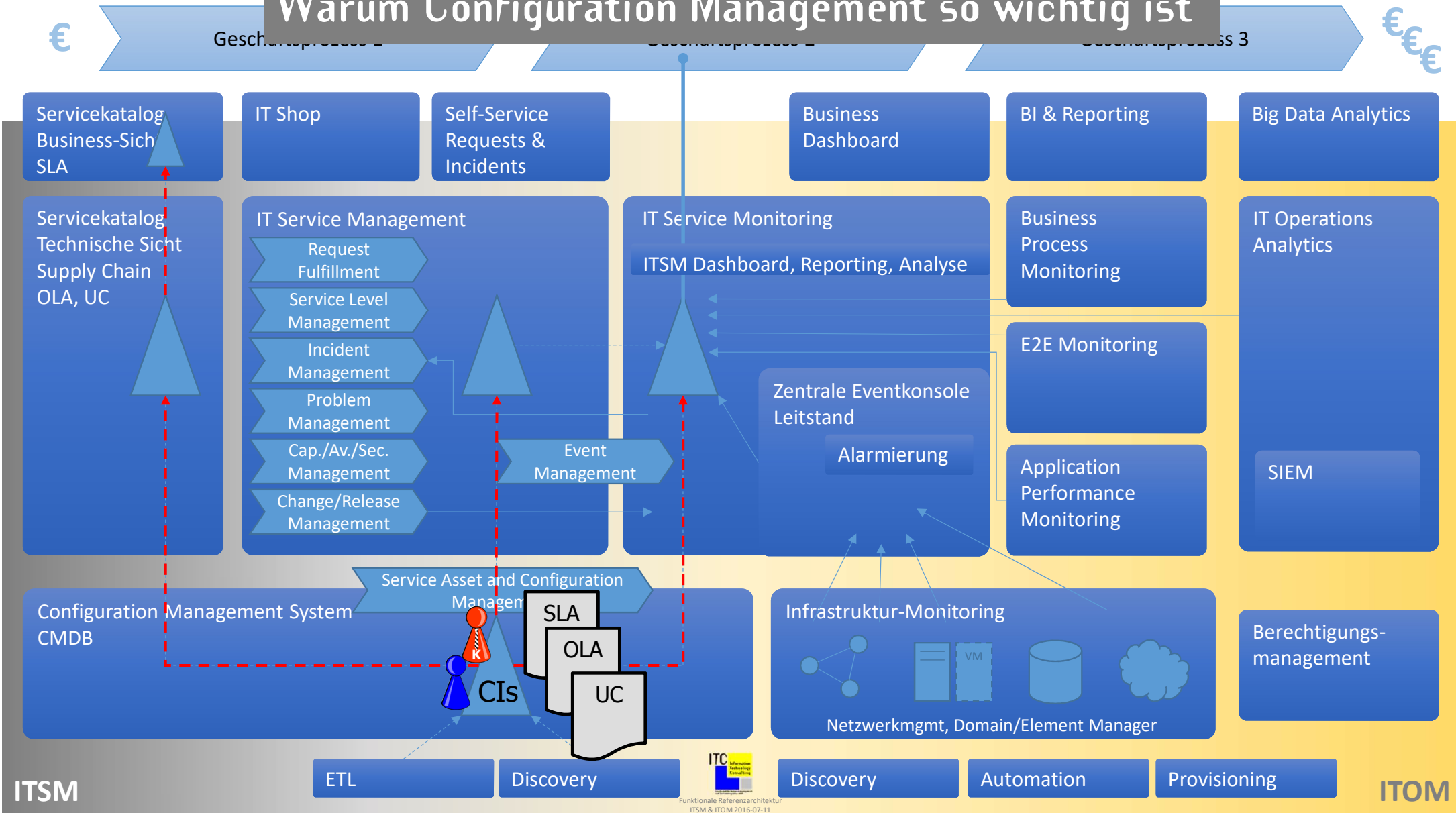




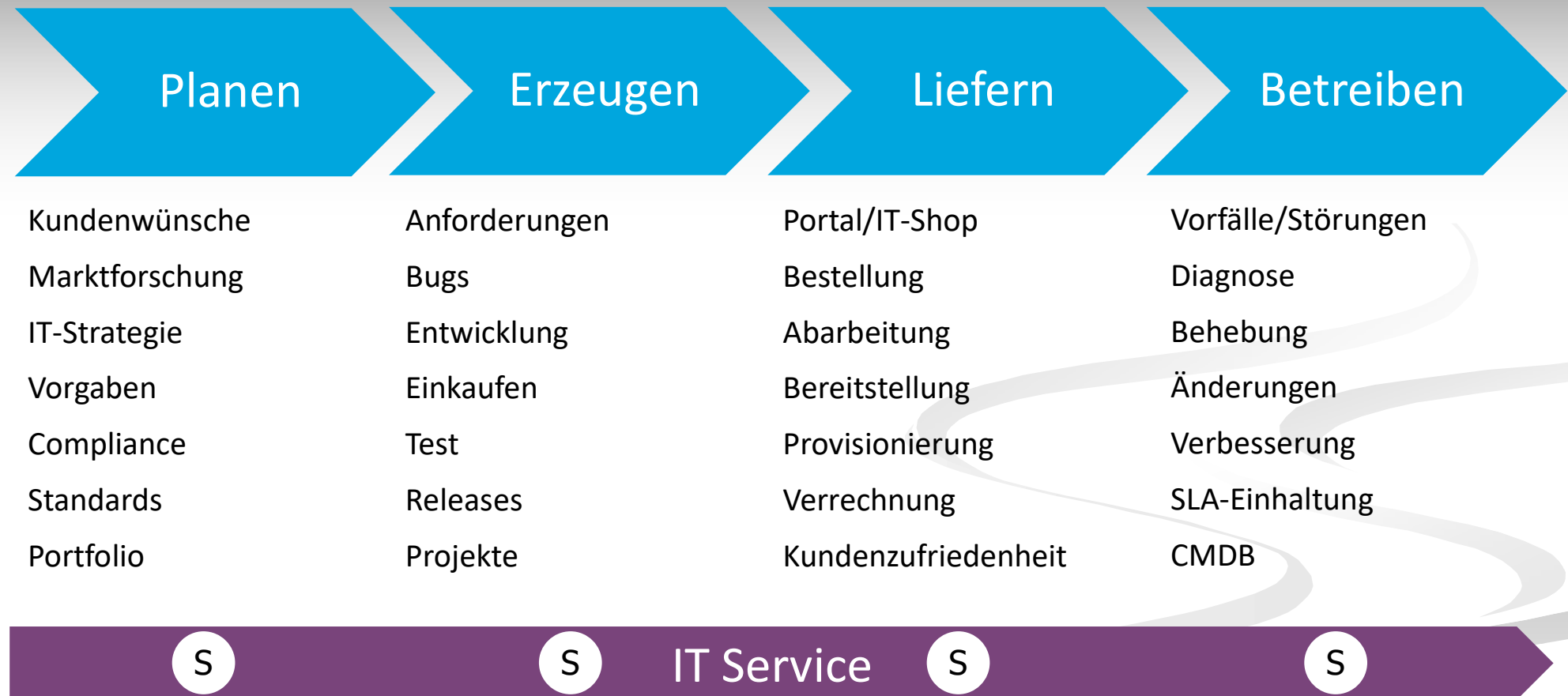
■ Warum Configuration Management so wichtig ist (Klassiker)



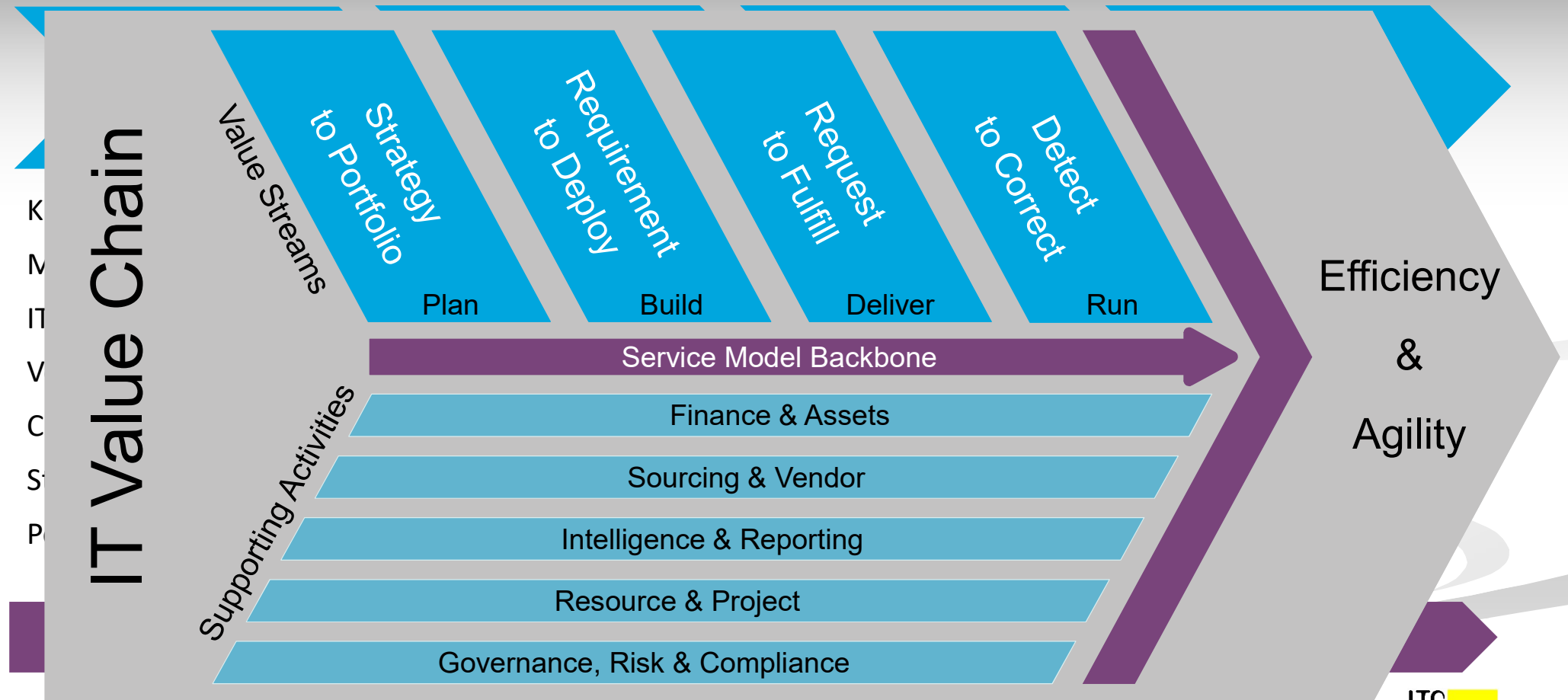
Warum Configuration Management so wichtig ist



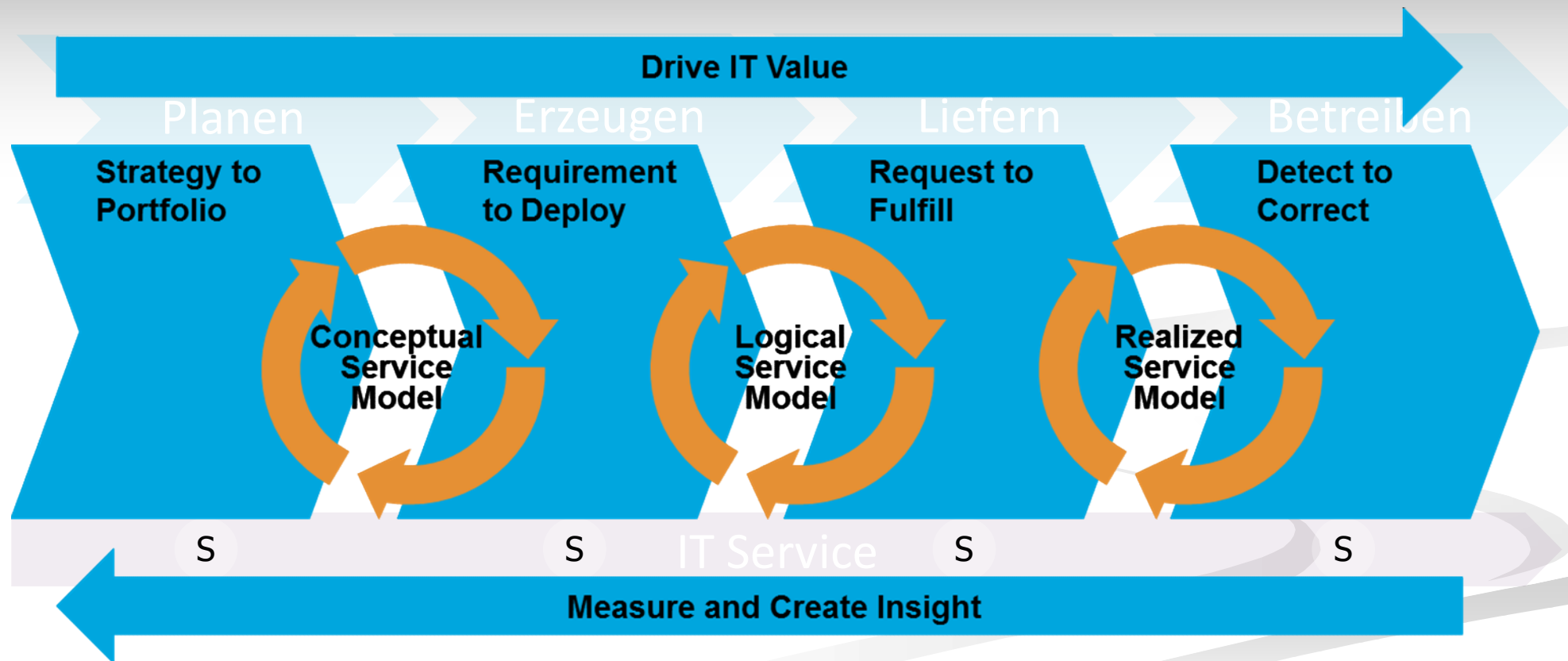
■ Alles, was wir in der IT tun, bezieht sich auf IT Services



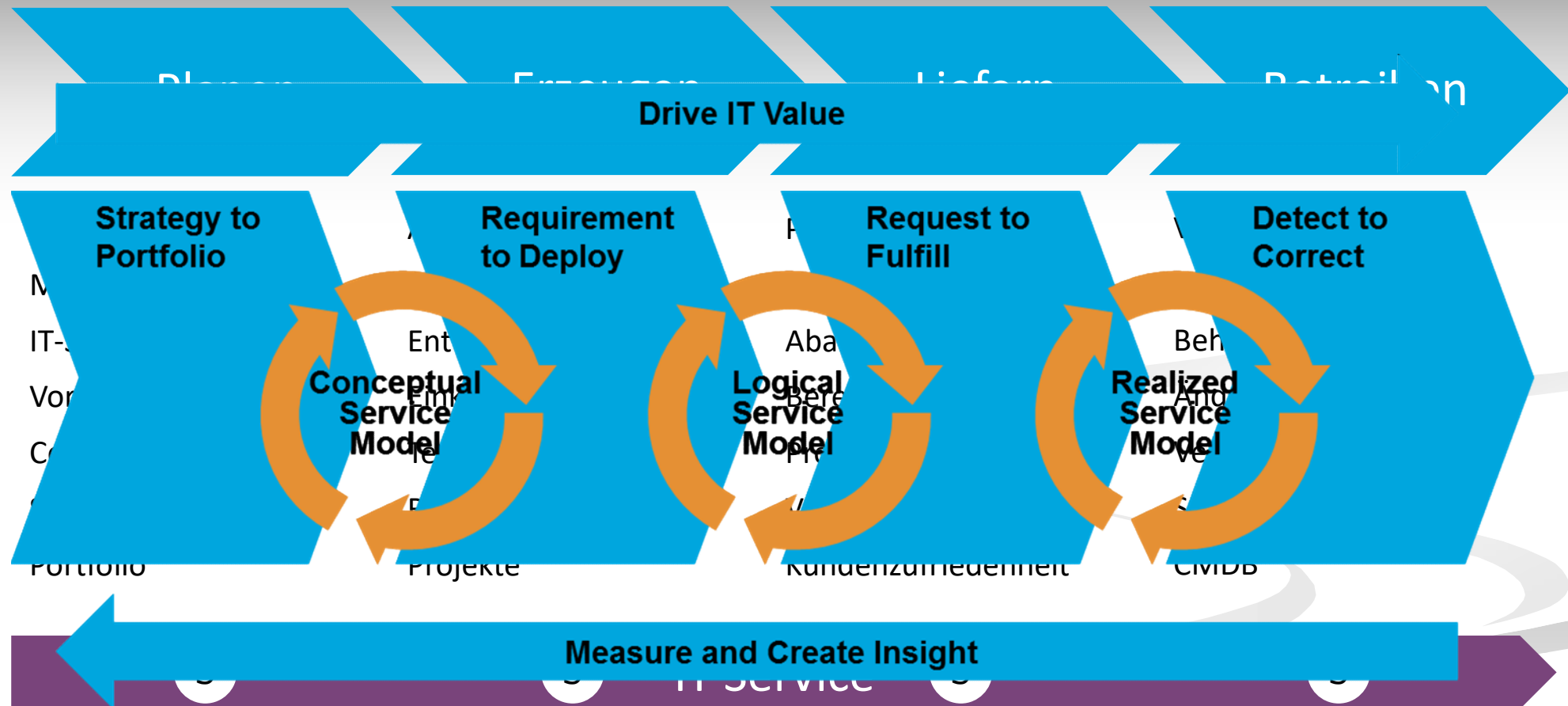
■ Alles, was wir in der IT tun, bezieht sich auf IT Services



■ IT4IT: Value Chain und Service Model

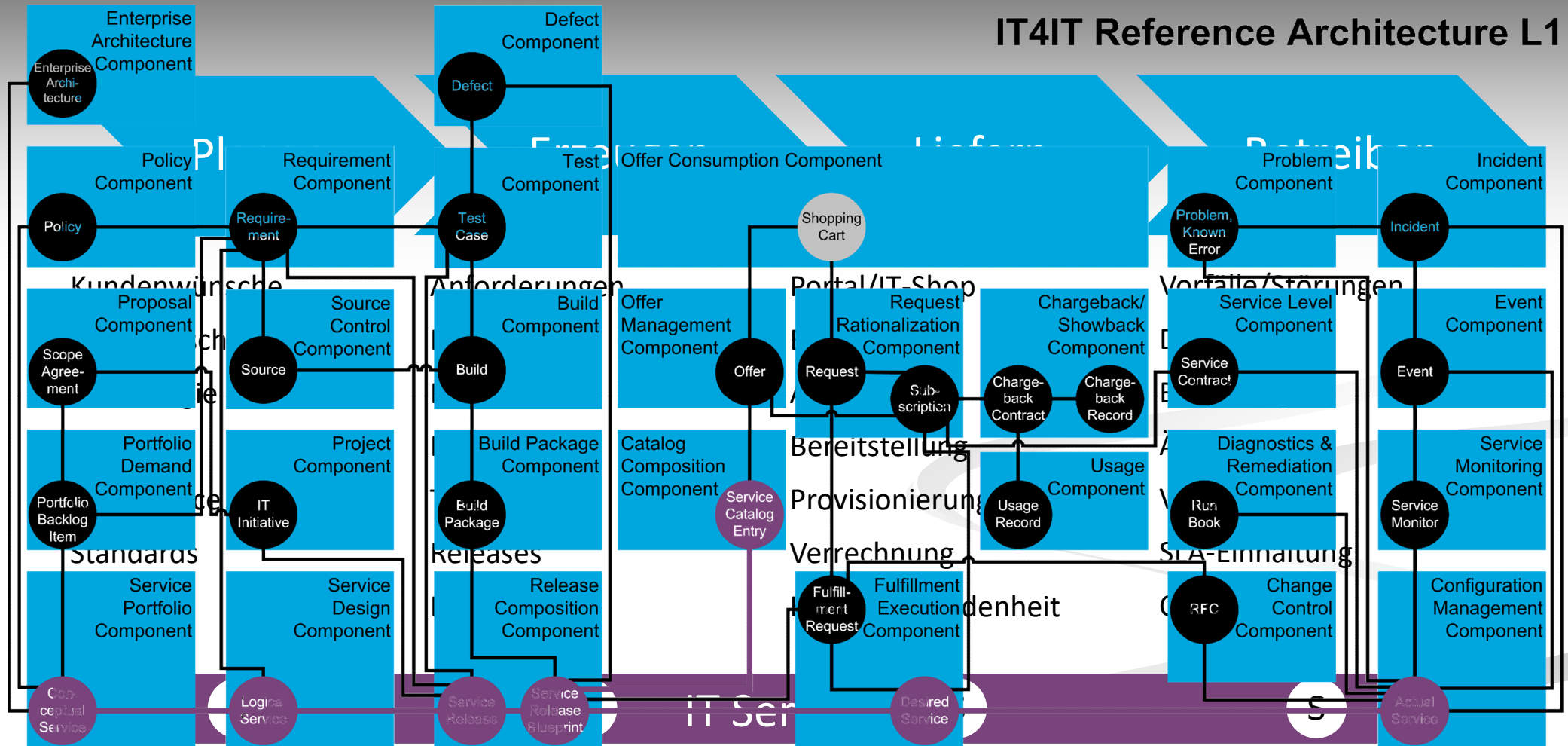


■ Alles, was wir in der IT tun, bezieht sich auf IT Services



■ Alles, was wir in der IT tun, bezieht sich auf IT Services

IT4IT Reference Architecture L1



Strategy to
Portfolio

Requirement to Deploy

Request to Fulfill

Detect to Correct

Copyright © 2017 The Open Group

■ Der ITC-Weg zur Serviceorientierung



■ Take home messages

- Blicken Sie auf Ihre Geschäftsprozesse: Was leistet mein Service entlang der Wertschöpfungskette?
- Definieren Sie ein Servicemodell und bilden Ihre Services in einem CMS ab um Durchgängigkeit zu erleichtern
- Helfen Sie ihren Mitarbeitern beim Kulturwandel (Vom Techniker zum Manager)
- Gehen Sie Schrittweise vor und schaffen Sie Quick Wins (statt Big Bang)
- Erfinden Sie das Rad nicht neu

■ Kontakt



■ **Stefan Mohr**
Dipl.-Ing. Nachrichtentechnik
Geschäftsführer



Bad Meinberger Straße 1 | 32760 Detmold
Fon + 49 5231 87932-00 | Mobil + 49 172 5234427
Fax + 49 5231 87932-99
smohr@itc-germany.com | www.itc-germany.com