

# MATRIX42

SMARTER WORKSPACE – BETTER LIFE



## MATRIX42 ENTERPRISE MANAGER

MAXIMIEREN SIE DEN NUTZEN VON MICROSOFT® SCCM

Der Matrix42 Enterprise Manager optimiert SCCM durch eine Palette an benutzerfreundlichen Funktionen, um die Effizienz von Geschäftsprozessen und die Akzeptanz der IT seitens der Endanwender zu verbessern.

## Effizient – Sicher – Benutzerfreundlich

Der Matrix42 Enterprise Manager sorgt für eine deutliche Vereinfachung der Administrations- und Verwaltungsaufgaben, sodass Ihr IT-Personal deutlich entlastet wird.



Anwenderinteraktion: unverzichtbar,  
oft komplex und jetzt so einfach wie nie

### **PRODUKT**

#### Vereinfachung wiederkehrender Aufgaben und täglicher SCCM-Jobs

- Vereinfachte Planung und Bereitstellung von Software, Patches, Betriebssystemen und anderen Services
- Bequeme und übersichtliche Report-Erstellung und Compliance-Überwachung
- Automatische Emergency-Stop-Funktion bei Erkennung von zu vielen Fehlern
- Schnelle Fehlersuche und -behebung
- Festlegung von Paketdefinitionen und Steuerung der Reihenfolge

#### Einsatzbereite IT-Services in Sekunden statt in Stunden

- Unmittelbare Ausführung von Services ohne Verzögerungen in der Infrastruktur
- Verbesserung der Erstlösungsrate beim Service Desk
- Schnellere Fehlererkennung und -behebung ohne Skripte oder Workarounds
- Übersichtlichere Überwachung anhand aktueller Daten

#### Wichtige Merkmale

- Klar formulierte Anwenderinformationen und Möglichkeit zur Terminplanung
- Leicht verständliche, webbasierte Konsole für SCCM-Aufgaben
- Rollenbasierte, sichere Delegation
- Software- und Service-Rollouts in wenigen Sekunden
- Zuverlässige und einfache Überwachung von Rollouts
- Grafische Übersicht über Compliance-Aspekte
- Emergency-Stop-Funktion zur Unterbrechung von Rollouts bei Problemen
- Paketmanagement mit Workflow-Anzeige und Steuerung der Reihenfolge



#### Verbesserte Benutzerfreundlichkeit bei gleichzeitiger Minimierung von Risiken und Störungen

- Anwender können Aufgaben wie z. B. Updates selbstständig planen, müssen dabei aber die IT-Richtlinien einhalten.
- Eine klare und einfache Kommunikation mit den Endnutzer
- Keinerlei Störung von Arbeitsabläufen
- Intelligente Bandbreitennutzung zur Vermeidung von Systemengpässen
- Software lässt sich im Offline-Modus installieren und reparieren
- Zeitlich begrenzte, lokale Administratorberechtigungen als Self-Service im Offline-Modus

## FUNKTIONSWEISE

### Einfache Erstellung von Reports – ohne SCCM- oder SQL-Kenntnisse

Grafische Compliance-Reports lassen sich direkt in der web-basierten Konsole des Matrix42 Enterprise Managers oder in regelmäßigen Abständen per E-Mail abrufen. So können IT-Mitarbeiter und andere Abteilungen relevante SCCM-Informationen auswerten, ohne in SCCM oder SQL geschult zu sein.

### Einfache Kontrolle von SCCM-Funktionen – ohne Zugriff auf die SCCM-Konsole

Mit nur fünf Mausklicks können Service-Desk- und andere IT-Mitarbeiter ohne vorherige technische Schulungen Software, Betriebssysteme, Patches und Skripte bereitstellen. Der Fortschritt lässt sich mit einer intuitiven Grafik in Echtzeit überwachen, sodass Fehler sofort erkannt und behoben werden können.

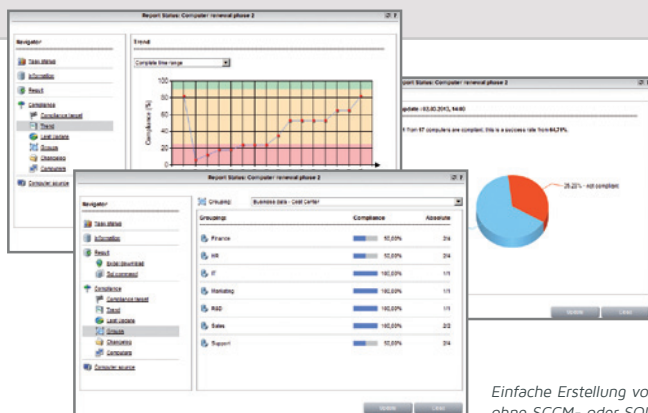
### Verbesserte Kommunikation mit Endnutzer – eigenständige Planung durch Anwender ohne Kontrollverlust

Anwender erhalten verständliche Informationen zu Aufgaben, die ihren Arbeitsbereich betreffen und können im Rahmen der IT-Richtlinien selbst bestimmen, zu welchem Zeitpunkt eine Aufgabe durchgeführt werden soll.

Somit verliert der Anwender möglichst wenig produktive Arbeitszeit. Außerdem wird er an notwendige Schritte erinnert, die er ausführen muss, damit Prozesse reibungslos ablaufen (zum Beispiel das Schließen einer Anwendung vor der Ausführung einer Aufgabe). Das Ergebnis: Weniger Arbeit und Schwierigkeiten für IT-Mitarbeiter, sowie eine höhere Zufriedenheit der Anwender mit der IT-Abteilung.

### Sichere Delegation von Aufgaben auch an IT-fremde Mitarbeiter – ganz ohne Risiken

Durch die Implementierung eines rollenbasierten Zugriffs auf alle verfügbaren Funktionen für Pakete, Patches, Computergruppen und Skripte können IT-Experten einfache Aufgaben an weniger versierte Mitarbeiter delegieren, ohne ihnen Zugriff auf die SCCM-Konsole gewähren zu müssen.



Einfache Erstellung von Reports – ohne SCCM- oder SQL-Kenntnisse



Einfache Kontrolle von SCCM-Funktionen – ohne Zugriff auf die SCCM-Konsole



**ZF Friedrichshafen AG**



"Wer Wert auf Anwenderzufriedenheit legt, der sollte den SCCM Enterprise Manager von Matrix42 einsetzen. Wir konnten damit den Komfort und die Flexibilität beim Anwender erhöhen und den Aufwand bei den Administratoren reduzieren."

#### ANDREAS ROMER

Director Corporate Finance, IT, M&A  
Support Center Desktop (FIIE)  
ZF Friedrichshafen AG

#### Wussten Sie ...?



##### Der Matrix42 Enterprise Manager:

- reduziert die Bereitstellungskosten der IT durch Integration in den Servicekatalog von Matrix42 um bis zu 70 Prozent
- senkt den Schulungsaufwand für reguläre Mitarbeiter und Service-Desk-Personal um 60 bis 90 Prozent
- hilft IT-Experten dabei, Probleme dreimal schneller zu beheben
- verringert die Zahl der Helpdesk-Tickets in Verbindung mit Softwareanfragen um 50 bis 80 Prozent



## IHRE VORTEILE

### Zufriedenere Anwender mit einem positiven Bild der IT-Abteilung

- Regelmäßige Informationen über zu erledigende IT-Aufgaben in den Arbeitsbereichen von Mitarbeitern
- Self-Service-Installationen und Interaktionsoptionen
- Schnellere Bereitstellung von Software, Patches, Updates usw.
- Keinerlei Arbeitsunterbrechungen

### Schnellere und effizientere Prozesse

- Automatische Softwarebereitstellung, bei der Rollouts nur noch wenige Minuten statt Stunden oder Tage in Anspruch nehmen
- Automatische Emergency-Stop-Funktion für Rollouts und eine Benachrichtigung von Administratoren bei Erkennung von zu vielen Fehlern
- Optionale Integration in den branchenführenden Servicekatalog von Matrix42, sodass Anwender Software per Self-Service installieren können (unter Nutzung eines konfigurierbaren, Workflow-basierten Genehmigungsprozesses)

### IT-Mitarbeiter haben mehr Zeit für die Erzeugung von Mehrwert

- Eine hohe Benutzerfreundlichkeit, die Schulungsanforderungen für Service-Desk- und IT-Personal je nach Schwerpunkt um 60 bis 90 Prozent reduziert
- Die Befähigung nicht technischer Anwender, SCCM-Aufgaben ohne Zugriff auf die SCCM-Konsole auszuführen, wodurch sich das Risiko von Fehlkonfigurationen und anderen menschlichen Fehlern reduziert
- Erweiterte Protokollfunktionen mit einer visuellen Statusanzeige, sodass IT-Experten Fehler dreimal schneller beheben können
- Integration in den Servicekatalog von Matrix42, damit Anwender Self-Service-Funktionen verwenden können und die Zahl der Helpdesk-Tickets in Verbindung mit Softwareanfragen um 50 bis 80 Prozent sinkt

Einige zufriedene Kunden, die bereits Matrix42 zur nachhaltigen SCCM Optimierung nutzen:



# MATRIX42

#### HAUPTSITZ DEUTSCHLAND

Elbinger Straße 7  
60487 Frankfurt am Main  
Deutschland

Tel.: +49 6102 816-0  
Fax: +49 6102 816-100  
E-Mail: [info@matrix42.de](mailto:info@matrix42.de)

[www.matrix42.de](http://www.matrix42.de)

#### HAUPTSITZ GROSSBRITANNIEN

88 Wood St.  
London, EC 2V 7RS  
Großbritannien

Tel.: +44 208 528-1065  
Fax: +49 6102 816-100  
E-Mail: [info\\_uk@matrix42.com](mailto:info_uk@matrix42.com)

[www.matrix42.com](http://www.matrix42.com)

Follow us

