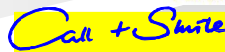


■ Die ITC GmbH

- Beratungsunternehmen, Systemintegrator & Service-partner für Microsoft Infrastrukturen und IT-Service-Management
- Gründung Juli 1996 - 25 Mitarbeiter
- Firmensitz ist Detmold – bundesweit im Einsatz
- HP Software GOLD Business Partner, HP SW Services Integrator PLATINUM Partner (SVI), **Matrix42 Competence Partner**, Microsoft GOLD Certified Partner
- Leistungsspektrum:
 - IT Infrastruktur Projektierung und Management
 - ITSM-Prozessberatung auf ITIL-Basis
 - Lösungsanbieter für integrierte ITSM Umgebungen
 - ITC Call+Smile – unser Servicekonzept
- 3.5 Mio € Umsatz
 - 1.8 Mio € ITC Consulting
 - 1 Mio € Renewals (Wartung & Support)
 - 0.7 Mio € Lizenzen



© ITC GmbH 2011

1

■ Gründe für die Matrix 42 Partnerschaft der ITC

- Beste all in one Lösung im ITSM Umfeld
 - Service Office (Asset+Lizenz+Vertrags-Mgmt.)
 - Service Catalog (Web Shop + Self Service Pages)
 - Service Desk (ITIL konforme UHD Lösung)
 - Client LifeCycle Mgmt. (Roll Out, Patch Mgmt., Inventory, Remote Control, Software Verteilung)
- Hochgradige Kundenzufriedenheit
 - Innovationen, Handling & Produktqualität
 - Supportqualität
 - Regelmäßige Minor und Major Releases
 - Kundenwünsche werden umgesetzt (Enhancement Request)
- Mittelständisches Unternehmen – kein Konzern
 - Asseco Group mit 8500 Mitarbeitern Eigentümer – keine Gefahr der Übernahme
- Deutsches Unternehmen
 - Deutscher Firmensitz (Neu-Isenburg bei FFM)
 - Deutsches Management
 - Deutsche Entwicklung
 - Deutscher Support
- Stets offen für die allerneusten Technologien
- Offizielles Partnerprogramm



© ITC GmbH 2011

2

■ Historie und Fokus Microsoft SCCM 2007

- Seit ca. 1994 SMS 1.0
- Seit ca. 1999 SMS 2.0
- Seit ca. 2003 SMS 2003
- Seit ca. 2007 SCCM 2007
- Architektur, Philosophie und Zielkunden
 - Skalierbarkeit / Kaskadierbarkeit (Site Konzept)
 - Unterstützung großer Client-Mengen anstelle Ausprägung der Prozesse und Funktionen für mittelständiges Tagesgeschäft
 - Ursprungs-Fokus: Große Unternehmen mit mehr als 10.000 Clients
- Matrix42 Empirum kommt hingegen ursprünglich aus dem Mittelstandsumfeld – ist aber längst in der Lage Konzerngrößen abzudecken – zuerst kamen die Details – dann die Architektur-Erweiterung auf Skalierbarkeit.



■ Fragen & Antworten im Vorfeld



... Fragen?